

## **Menumbuh Kembangkan Motivasi Karyawan UMKM Toko Asiyah Cake & Bakery di Padang**

**Marta Widian Sari<sup>1</sup>, Felin Fandarina<sup>2</sup>, Nur Hanisha Shahpuri<sup>3</sup>**

**Celsi Karmila Sari<sup>4</sup>, Dinda Maria Sofi<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3,4,5</sup>Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK  
Padang, Indonesia

**Nama Penulis :** Marta Widian Sari

**E-mail :** [martawidiansari@upiypk.ac.id](mailto:martawidiansari@upiypk.ac.id)

### **Abstrak**

*Kue adalah makanan yang sangat populer saat ini. Rasanya yang manis dan bentuknya yang beragam menjadikannya kian digemari masyarakat. Bahan dasar pembuatan cake pada umumnya menggunakan tepung terigu. Namun kini, kue dapat divariasikan dengan menggunakan bahan baku beraneka ragam, dengan kata lain tidak hanya menggunakan tepung terigu saja untuk membuat kue. Dalam kegiatan ini untuk mencapai tujuan kegiatan pengabdian kepada masyarakat digunakan beberapa langkah: 1 survei tempat 2 mencari tentang usaha toko Asiyah Cake dan Bakery. Kegiatan ini dilakukan untuk mencari dan mengumpulkan data dan informasi dari usaha UMKM toko kue dan roti Asiyah. Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan pada usaha Asiyah cake & bakery dalam membangun usaha harus memiliki strategi pengelolaan untuk mempertahankan persaingan yang ketat. Strategi sebagai statement merupakan pernyataan tujuan dan maksud harus bertindak sebagai masa depan usaha.*

**Kata kunci :** Motivasi Disiplin dan Produktivitas Kerja

### **Abstract**

*Cake is a very popular food today. The sweet taste and various forms make it increasingly popular with the public. The basic ingredients for making cakes generally use wheat flour. But now, cakes can be varied by using a variety of raw materials, in other words, not only using wheat flour to make cakes. In this activity, to achieve the goal of community service activities, several steps were used: 1 survey of the place 2 looking for the Asiyah Cake and Bakery shop business. This activity was carried out to find and collect data and information from the UMKM business of Asiyah's cake and bakery shops. Based on the observations that have been made on the Asiyah cake & bakery business, in building a business, they must have a management strategy to maintain intense competition. Strategy as a statement is a statement of purpose and intent should act as the future of the business.*

**Keywords :** Motivation Work Discipline and Work Produktivity

## **PENDAHULUAN**

Dunia bisnis berubah dengan cepat akhir-akhir ini. Perusahaan ini menghadapi persaingan yang tinggi dalam dunia bisnis dan terus berusaha untuk meningkatkan usahanya. Menurut (Nila Sari et al., 2022) dengan persaingan yang begitu ketat, perusahaan harus mampu bersaing dengan persaingan yang ada. Begitu pula dalam dunia bisnis khususnya dunia teknologi dan jerih payah perusahaan-perusahaan di dunia yang dapat menghasilkan berbagai produk untuk industri makanan.

Pemberdayaan masyarakat adalah konsep pembangunan ekonomi yang merangkul nilai-nilai masyarakat untuk membangun paradigma baru dalam pembangunan yang bersifat *peoplecentered*, *participatory*, *empowerment* and *sustainable* (Noor, 2011). Dalam bukunya "Aplikasi Manajemen Perusahaan" adalah Kata motivasi berasal dari bahasa Inggris "Motivation" dan kata *motivation* sebenarnya berasal dari bahasa latin yaitu *Movere*. Kata *movere* dalam bahasa latin artinya *to move* dalam bahasa Inggris berarti menggerakkan atau mendorong dalam bahasa Indonesia. (Ishaya, 2018).

Pengertian disiplin kerja adalah suatu ketaatan karyawan terhadap suatu aturan atau ketentuan yang berlaku dalam suatu perusahaan atas dasar adanya kesadaran atau keinsyafan bukan adanya unsur paksaan (Hidayat & Taufik, 2012). Produktivitas merupakan suatu ukuran tentang seberapa produktif suatu proses menghasilkan suatu keluaran. Produktivitas juga diartikan sebagai suatu rasio antara masukan dan keluaran, dengan fokus perhatian pada keluaran yang dihasilkan suatu proses (Panjaitan, 2018)

(Putu, 2016) yang mengemukakan bahwa untuk mengukur produktivitas kerja karyawan dapat dilakukan dengan melihat jumlah keluaran (*output*) yang dihasilkan oleh karyawan. Pendapat yang hampir sama juga disampaikan oleh Umar (2004) yang mengemukakan bahwa produktivitas kerja dapat diukur melalui kuantitas produk yang dihasilkan. Kinerja adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang atau kelompok seperti standar hasil kerja, target yang ditentukan selama periode tertentu yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan fungsi yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam perusahaan (Wijaya & Andreani, 2015). Menurut Timpe yang dikutip oleh (Nila Sari et al., 2019) menyatakan, kinerja adalah sebuah aksi, bukan kejadian. Aksi kinerja itu sendiri terdiri dari banyak komponen dan bukan merupakan hasil yang dapat dilihat pada saat itu juga. Pada dasarnya kinerja merupakan sesuatu hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan yang berbeda dalam mengerjakan tugasnya.

## **METODE**

Untuk mencapai tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini digunakan beberapa Langkah :

1. Survei Tempat

Tahapan awal yaitu survei tempat, dalam merencanakan suatu kegiatan perencanaan kerja dimana dengan survei lokasi tersebut kami dapat mengetahui letak keadaan tempat dan lingkungan tersebut.

2. Mencari Informasi tentang Usaha Toko Aisyah Cake & Bakery

Informasi ini untuk menambah wawasan kami dan memperbaharui pengetahuan dan sebagai bahan beropini, dan untuk mengumpulkan data kami melakukan sesi pertanyaan kepada pemilik usaha toko tersebut.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Kegiatan PKM yang dilaksanakan dengan cara tatap muka dan langsung menuju ke lokasi toko Asiyah cake & bakery di kota Padang, kegiatan ini dilakukan untuk mencari dan mengumpulkan data dan informasi dari usaha UMKM toko Asiyah cake & bakery. Kegiatan ini berjalan dengan lancar, adapun hasil pelaksanaan kegiatan yang telah kami lakukan yaitu kami mendapatkan informasi tentang karyawan yang ada di toko tersebut, pemilik toko mengatakan bahwa jika karyawan nya

lembur maka mereka akan di berikan gaji lebih atau bonus dan jika ada salah satu karyawan mereka yang terlambat masih tetap di perbolehkan untuk melanjutkan pekerjaannya, bagi karyawan yang tidak bisa masuk kerja mereka pun juga diperbolehkan untuk mengambil cuti jika berhalangan tidak bisa masuk kerja, karyawan mereka pun Betah bekerja di toko tersebut karena tidak terlalu ketat akan peraturan bekerja di toko tersebut. Menumbuh Kembangkan Motivasi dan Minat Berwirausaha Karyawan Entrepreneurship merupakan sebuah keyakinan kuat yang dimiliki seseorang untuk mengubah dunia melalui sebuah gagasan-gagasan dan inovasinya. Keyakinan tersebut kemudian diterjemahkan ke dalam bentuk keberanian dalam pengambilan resiko untuk dapat mewujudkan gagasan dan inovasi tersebut melalui bidang usaha yang didirikannya. Orang yang memiliki keberanian tersebut disebut sebagai seorang entrepreneur atau wirausahawan. Menjadi seorang entrepreneur merupakan satu tahapan untuk mencapai sebuah kesuksesan. Hampir setiap orang mempunyai angan-angan ingin menjadi wirausahawan yang sukses, namun aktualnya hanya segelintir orang saja yang serius untuk “take action” dan mewujudkan impian dan harapannya tersebut. Resiko dan perencanaan yang terlalu lama seringkali menjadi penghambat untuk maju dan berkembang dalam menjalankan usahanya.

Untuk bisa membangun sebuah usaha, langkah awal seseorang harus mampu menumbuh kembangkan “jiwa wirausaha” terlebih dahulu dan terjun langsung untuk memulai dan membangun bisnisnya. Berikut adalah beberapa tips yang bisa dilakukan untuk menumbuhkembangkan jiwa entrepreneurship.

Menumbuhkan dan Meningkatkan Motivasi kepada Karyawan

a) Meningkatkan Motivasi

Motivasi kerja merupakan suatu proses yang mengarahkan Anda kepada peningkatan produktivitas. Motivasi kerja yang baik tentunya akan memenuhi kebutuhan karyawan sehingga mendorong Anda untuk bekerja semaksimal mungkin dengan menggunakan seluruh kemampuannya.

b) Menjaga Loyalitas Karyawan

Karyawan yang termotivasi dengan baik dapat meningkatkan loyalitas mereka terhadap perusahaan. Motivasi kerja karyawan yang tinggi memiliki moral dan komitmen yang tinggi pula terhadap perusahaan dan juga cita-citanya. Maka dari itu, motivasi kerja juga bisa mengurangi pergantian karyawan serta mengurangi kegiatan rekrutmen karyawan baru secara stabil.

c) Membuat Karyawan semakin Adaptif dan Responsif

Dalam lingkungan kerja, tentunya perlu sikap adaptif dan responsif agar produktivitas pekerjaan yang dilakukan semakin lancar dan efisien. Dengan adanya motivasi kerja karyawan yang baik akan membuat komitmen dan loyalitas semakin besar. Hal tersebut dapat berdampak untuk menghadapi berbagai perubahan yang hendak dilakukan perusahaan dengan lebih efektif.

d) Mengarahkan untuk Mencapai Tujuan Perusahaan

Tujuan suatu perusahaan tentunya bisa dicapai apabila segala aspek di dalamnya dilakukan dengan baik. Motivasi kerja karyawan menjadi salah satu aspek paling penting dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pemanfaatan sumber daya manusia sebaik mungkin dan lingkungan kerja yang kooperatif akan mengarahkan karyawan pada tujuan yang diinginkan. Tujuan juga bisa dicapai bila komunikasi antar sesama terjadi secara simultan sehingga bisa dilakukan secara efektif dengan motivasi semangat kerja.



Gambar 1.  
Pelaksanaan PKM

## KESIMPULAN

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan pada usaha Asiyah cake&bakery dalam membangun usaha harus memiliki strategi pengelolaan untuk mempertahankan persaingan yang ketat. strategi sebagai statement merupakan pernyataan tujuan dan maksud harus bertindak sebagai masa depan usaha. Peran strategi adalah menentukan mengklarifikasi atau menyempurnakan tujuan yang mendorong kemajuan.strategi pengelolaan menjadi patokan untuk menjadikan sebuah usaha tersebut adapun susunan strategi pengelolaan yang cukup baik untuk mempertahankan usaha yaitu pertama Perencanaan planning merupakan fungsi bagi yang arti penentuan mengenai program tenaga kerja yang akan mendukung kelangsungan pencapaian tujuan yang telah ditetapkan oleh usaha seperti perencanaan ,pemasaran ,perencanaan produksi ,dan perencanaan keuangan. Kedua Pengorganisasian (organizing) dibentuk untuk merancang struktur hubungan yang mengaitkan kepemimpinan pekerjaan karyawan dan faktor-faktor fisik sehingga dapat terjalin kerja sama satu dengan yang lainnya.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dosen Program Studi Perilaku Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Indonesia yang telah membantu untuk penulisan artikel ini. Serta pihak Asiyah Cake & Bakery yang telah membantu serta mendukung terlaksananya kegiatan PKM ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- Hidayat, Z., & Taufik, M. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja serta Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA*, 2(1), 80-97.
- Ishaya, S. R. (2018). Pengaruh Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Arka Mahesa Pratama Di Jakarta Selatan. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(2), 94. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v6i2.191>
- Nila Sari, V., Marta, W. S., & Jepri, A. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang. *Jim Upb*, Vol. 7(No. 1), Hal. 99-106.
- Nila Sari, V., Widian Sari, M., Anggraini, D., & Novrianto, A. (2022). Penerapan Pelatihan Kerja Karyawan pada Tingkat Kualitas Produksi Usaha Tempe dan Toge (Berkah)Parak Karakah Padang Timur. *Jurnal Pustaka Mitra (Pusat Akses Kajian Mengabdikan Terhadap Masyarakat)*, 2(2), 62-65.

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

- <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakamitra.v2i2.155>
- Noor, M. (2011). Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah CIVIS*, 1(2), 88. <https://doi.org/10.2307/257670>.Poerwanto.
- Panjaitan, M. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 3(2), 1–5.
- Putu. (2016). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Perusahaan Teh Bunga Teratai Di Desa Patemon Kecamatan Serrit. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(2), 54–63.
- Wijaya, T., & Andreani, F. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sinar Jaya Abadi Bersama. *Agora*, 3(2), 37–45.