

## **Pelatihan Dan Pengembangan Inovasi Untuk Peningkatan Kinerja Pada UMKM Raja Salad Buah Padang**

**Inda Saputri<sup>1</sup>, Rahma Oktavia<sup>2</sup>, Rizky Muslim<sup>3</sup>, Tri Wiji Astuti<sup>4</sup>, Vivi Nila Sari<sup>5</sup>**

<sup>1,2,3,4,5</sup>Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Putra Indonesia YPTK Padang,  
Indonesia

### **Corresponding Author**

**Nama Penulis** : Inda Saputri

**E-mail** : [indasaputri07717@gmail.com](mailto:indasaputri07717@gmail.com)

### **Abstrak**

Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini bertujuan untuk mengetahui dan meningkatkan pemahaman serta pengetahuan pemilik mengenai cara penilaian kinerja dalam mengembangkan inovasi produk agar menunjang keunggulan yang kompetitif dalam persaingan agar meningkatkan pendapatan usaha pada UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) Raja Salad Buah Padang. Dalam Pengabdian Masyarakat ini, menggunakan metode pengumpulan data dengan cara memberikan pertanyaan dengan cara wawancara serta ada 4 tahapan untuk metode yang telah dilakukan yang terdiri dari persiapan, screening, implementasi kegiatan dan evaluasi. Hasil dari PKM ini menunjukkan bahwa dengan pelatihan dan pengembangan inovasi terhadap penilaian kinerja dapat meningkatkan daya saing terhadap usaha salad buah. Serta kegiatan PKM ini diharapkan juga berdampak terhadap peningkatan wawasan, keterampilan dan pemahaman kepada pemilik usaha terhadap menjadikan kinerja yang berkualitas.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Pengembangan, Inovasi, Kinerja

### **Abstract**

This Community Service Activity (PKM) aims to identify and increase the owner's understanding and knowledge regarding how to evaluate performance in developing product innovations in order to support a competitive advantage in competition in order to increase business income at UMKM (Micro, Small and Medium Enterprises) Raja Salad Buah Padang. In this Community Service, the data collection method is used by asking questions by way of interviews and there are 4 stages for the method that has been carried out which consists of preparation, screening, implementation of activities and evaluation. The results of this PKM show that training and developing innovations in performance appraisal can increase the competitiveness of the fruit salad business. As well as this PKM activity it is hoped that it will also have an impact on increasing insight, skills and understanding of business owners to produce quality performance.

**Keywords:** Training, Development, Innovation, Performance

## **PENDAHULUAN**

Dalam dunia bisnis berubah dengan cepat akhir-akhir ini. Perusahaan menghadapi persaingan yang tinggi dalam dunia bisnis dan terus berusaha untuk meningkatkan usahanya. Menurut (Nila Sari et al., 2022) dengan persaingan yang begitu ketat, perusahaan harus mampu bersaing dengan persaingan yang ada. Begitu pula dalam dunia bisnis khususnya dunia teknologi dan jerih payah perusahaan-perusahaan di dunia yang dapat menghasilkan berbagai produk untuk industri makanan.

Dalam menghadapi persaingan yang ketat perusahaan harus memberikan pelatihan dan pengembangan inovasi untuk menciptakan kerja yang inovatif dan efektif di tempat kerja. Menurut (Hurley dan Hult, 1998), inovasi adalah sebuah mekanisme perusahaan untuk beradaptasi dalam lingkungan yang dinamis. Oleh karena itu, perusahaan dituntut untuk mampu menciptakan pemikiran-pemikiran baru, gagasan-gagasan baru, dan menawarkan produk yang lebih inovatif, serta meningkatkan pelayanan yang memuaskan pelanggan. Kebutuhan akan inovasi muncul ketika seseorang mencoba untuk melakukan pekerjaan kognitif yang tidak rutin. Belajar dan pengembangan sangat penting di antara berbagai praktik sumber daya pengembangan yang membantu karyawan untuk terus memperbarui pengetahuan, keterampilan, dan sikap yang diperlukan untuk inovasi.

Pada penelitian (Fadilah, 2018) Pelatihan dan pengembangan telah menjadi salah satu fungsi yang diperlukan di sebagian besar organisasi, karena mengarah pada kinerja tinggi di bidang yang sama dan merupakan bagian penting dari sumber daya manusia. Efektivitas Pelatihan & Pengembangan tergantung pada perancangan dan penyampaian kegiatan pelatihan secara efektif dan juga pada metode Pelatihan & Pengembangan (Sobirin, 2019). Kinerja adalah hasil pekerjaan yang dicapai seseorang atau kelompok seperti standar hasil kerja, target yang ditentukan selama periode tertentu yang berpedoman pada norma, standar operasional prosedur, kriteria dan fungsi yang telah ditetapkan atau yang berlaku dalam perusahaan (Wijaya & Andreani, 2015). Menurut Timpe yang dikutip oleh (Nila Sari et al., 2019) menyatakan, kinerja adalah sebuah aksi, bukan kejadian. Aksi kinerja itu sendiri terdiri dari banyak komponen dan bukan merupakan hasil yang dapat dilihat pada saat itu juga. Pada dasarnya kinerja merupakan sesuatu hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan yang berbeda dalam mengerjakan tugasnya.

Dalam suatu pemasaran banyak sekali bentuk dan macam-macam aneka ragam makanan dari yang kecil hingga yang besar dan dari yang murah hingga sampai yang mahal. Masyarakat saat ini berusaha mengkonsumsi makanan sehat harus menjadi kebiasaan agar kesehatan badan terjaga. Dalam kebutuhan sehari-hari banyak sekali aktivitas yang dijalani oleh setiap orang. Dengan aktivitas yang semakin padat membuat banyak orang membutuhkan asupan makanan tambahan yang bermanfaat untuk kesehatan tubuh salah satunya adalah salad buah.

Menurut (Juliana, 2020), Salad buah adalah makanan alternatif yang menyehatkan, bahkan bisa mencegah dan mengobati beberapa jenis penyakit. Salad buah dikategorikan sebagai makanan sehat karena dari komposisinya yang terdiri dari buah-buahan. Buah-buahan selain bisa dikonsumsi lebih fresh atau segar, juga mempunyai nilai gizi dan kandungan nutrisi yang kaya, lengkap dan berkesinambungan sepanjang musim di Indonesia. Selain bermanfaat untuk kesehatan tubuh. Salad buah merupakan salah satu jenis makanan sehat yang mengandung banyak serat dan vitamin dan harganya relatif murah dan terjangkau serta banyak diminati masyarakat. Salad memberikan kepada tubuh begitu banyak serat yang pada gilirannya akan menurunkan kolesterol dan mengurangi sembelit. Berbagai inovasi mengonsumsi buah didapatkan agar orang-orang tertarik untuk mengonsumsi buah-buahan dan tidak bosan dengan cara mengonsumsi buah-buahan yang sering dilakukan sebelumnya. Perpaduan antara buah dan saus yang disatukan dalam satu tempat membuat makanan ini menjadi makanan populer di semua kalangan.

## **METODE**

Untuk mencapai tujuan kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) ini, dilakukan beberapa kegiatan seperti dibawah ini:

### **a. Persiapan/ planning**

Planning mencakup beberapa langkah atau proses :

- o Mempersiapkan keperluan
- o Survey lokasi
- o Meminta surat perizinan dari kampus
- o Membuat proposal dan menunggu persetujuan pemilik UMKM Raja Salad Buah Padang.

### **b. Screening/ pemilihan**

Jika persiapan sudah terpenuhi, selanjutnya yang dilakukan yaitu screening atau pemilihan. Berikut yang dapat dilakukan :

- Memilih moderator dan ketua pelaksana
- Memastikan semua alat-alat siap dibawa ke lokasi
- Memastikan semua kebutuhan acara seperti transportasi, dan buah tangan

### **c. Implementasi Pelaksanaan**

Pelaksanaan kegiatan PKM ini telah dilakukan dengan jadwal tertentu. Pelaksanaannya sebagai berikut :

- Kegiatan dibuka oleh pemilik usaha dan pewawancara
- Pengenalan Anggota Pengabdian kepada Masyarakat (PKM) kepada karyawan dilokasi
- Penyajian materi
- Sosialisai dan wawancara untuk penerapan pelatihan dan pengembangan inovasi terhadap penilaian kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan
- Penutup (Dokumentasi)

### **d. Evaluasi/ penilaian**

Pelaksanaan PKM merupakan bagian terpenting dalam melakukan perbaikan maupun penilaian di masa yang akan datang maupun dimasa depan, berdasarkan kesulitan yang ada pada saat pelaksanaan PKM dilapangan. Hasil dari pelaksanaan PKM ini yaitu membuat artikel dan laporan oleh tim pelaksana di lapangan dengan disertakan bukti dokumentasi bersama pemilik dan karyawan UMKM Raja Salad Buah Padang yang nantinya akan diserahkan ke dosen pengampu.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pelaksanaan (PKM) yang dilaksanakan di usaha Raja Salad Buah Padang berjalan dengan lancar. Kegiatan ini yaitu salah satu tugas project beased learning dalam bentuk PKM dari universitas yang harus bahkan wajib dilaksanakan bagi setiap mahasiswa, yang terdiri dari : (1) Pendidikan dan pengajaran bahkan pemberian materi (2) Penelitian (wawancara) dan (3) Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM).

Pengabdian dengan judul dan tema penerapan pelatihan dan pengembangan inovasi untuk peningkatan kinerja pada UMKM Raja Salad Buah Padang untuk meningkatkan kinerja terbaik. Dengan menerapkan pelatihan dan pengembangan inovasi kepada karyawan dianggap tepat karena akan mempengaruhi tingkat kualitas dan meningkatkan penjualan usaha pada UMKM Raja Salad Buah Padang tersebut.

Kegiatan pengabdian ini sudah dilakukan pada bulan Mei 2023 beralamat di Jl. Dr. Sutomo, Marapalam, Di Depan Cafana Coffe, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat. Kegiatan pengabdian ini dihadiri beberapa orang mahasiswa dan karyawan UMKM Raja Salad Buah Padang. Pelaksanaan PKM ini terbagi dalam 3 kegiatan : 1) kegiatan penjelasan teori, 2) kegiatan diskusi dan tanya jawab 3) dokumentasi. Target yang akan digapai dari pelaksanaan penelitian PKM ini dalam bentuk sosialisasi dalam memberikan pelatihan dan pengembangan inovasi untuk peningkatan kinerja karyawan UMKM Raja Salad Buah Padang.

---

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

Beberapa pengarahan atau solusi yang diberikan untuk UMKM Raja Salad Buah Padang, dalam mengatasi masalah-masalah yang dihadapi, seperti dibawah ini:

1. Dalam membuat design konten media sosial, praktikan banyak belajar secara mandiri melalui Youtube tentang penggunaan tools yang ada pada Adobe Illustrator sehingga dapat memudahkan praktikan untuk menyelesaikan tugas yang diberikan serta menambah kemampuan praktikan dalam membuat design.
2. Saat mengerjakan tugas mengelola konten media sosial, praktikan terlebih dahulu membuat timeline pada Microsoft Excel untuk membuat rancangan konten di media sosial, setelah itu praktikan melakukan riset tentang informasi produk, hal yang sedang hangat dibahas di media sosial, serta hari-hari besar apa saja yang ada pada bulan tersebut untuk dijadikan konten media sosial UMKM Raja Salad Buah Padang.
3. Pelatihan dan Pengembangan yang dibutuhkan oleh UMKM Raja Salad Buah Padang untuk menjalankan bisnisnya yaitu:
  - a) Produktivitas Kerja  
Dengan pelatihan SDM, produktivitas kerja karyawan akan meningkat, kualitas dan kuantitas produksi semakin baik, karena technical skill (keterampilan teknik), human skill (keterampilan karyawan), dan managerial skill (keterampilan manajer) karyawan akan semakin baik.
  - b) Meningkatkan Efisiensi  
Pengembangan SDM juga dapat meningkatkan efisiensi tenaga, waktu, bahan baku, dan mengurangi ausnya mesin-mesin. Dengan begitu pemborosan akan berkurang, sehingga biaya produksi relatif kecil dan daya saing perusahaan semakin besar.
  - c) Menghindari Kerusakan  
Dengan pengembangan SDM, karyawan akan menjadi semakin ahli dan terampil dalam melaksanakan pekerjaannya. Dengan begitu kerusakan barang, produksi, dan mesin-mesin akan semakin berkurang.
4. Cara melakukan penilaian terhadap kinerja yang ada
  - Performance Appraisal Karyawan  
Tetap Penilaian karyawan tetap biasanya digunakan untuk menentukan kenaikan gaji/bonus pegawai. Secara umum, penilaian ini dilakukan setiap tahun.
  - Performance Appraisal Karyawan Kontrak/Percobaan  
Peninjauan kembali terhadap pegawai kontrak/percobaan akan dilakukan untuk menentukan apakah pegawai yang bersangkutan ditetapkan sebagai pegawai tetap, diperpanjang atau diberhentikan.



**Gambar 1.**  
Pelaksanaan Kegiatan PKM

## **KESIMPULAN**

Berdasarkan Pengabdian kepada masyarakat yang sudah dilaksanakan, mulai dari persiapan, screening, dan Implementasi kegiatan dapat disimpulkan bahwa pelatihan dan pengembangan inovasi terhadap penilaian kinerja yang dilakukan di UMKM Raja Salad Buah Padang sangat membantu UMKM dalam meningkatkan kualitas kerja karyawan UMKM tersebut. Ketika kualitas kerja karyawan meningkat, maka meningkat pula kualitas produk dari UMKM Raja Salad Buah Padang setiap bulannya. Dengan adanya peningkatan kualitas produk, hal ini akan berdampak positif kepada pendapatan dari UMKM Raja Salad Buah Padang. Maka kesejahteraan karyawan dapat meningkat pula. Kesimpulannya setiap perusahaan atau UMKM harus memperhatikan SDM untuk dapat mendukung dan bertumbuhnya suatu UMKM menjadi perusahaan yang besar nantinya.

## **UCAPAN TERIMA KASIH**

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Dosen Program Studi Perilaku Organisasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Putra Indonesia YPTK Padang yang telah membantu untuk penulisan artikel ini. Serta pihak Raja Salad Buah Padang yang telah membantu serta mendukung terlaksananya kegiatan PKM ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Nilai Sari, V., Widian Sari, M., Anggraini, D., & Novrianto, A. (2022). Penerapan Pelatihan Kerja Karyawan pada Tingkat Kualitas Produksi Usaha Tempe dan Toge (Berkah)Parak Karakah Padang Timur. *Jurnal Pustaka Mitra (Pusat Akses Kajian Mengabdikan Terhadap Masyarakat)*, 2(2), 62–65. <https://doi.org/10.55382/jurnalpustakamitra.v2i2.155>
- Hurley, R.F., Hult, G., & Tomas, M. (1998). Innovation, Market Orientation, and Organizational Learning: An Intergration and Empirical Examination. *Journal of Marketing*, July.
- Fadilah, F. (2018). Pengaruh Kompetensi Pegawai, Motivasi Kerja dan Kompensasi Yang Diberikan Terhadap Kinerja PPID di Pemerintah Kota Lubuklinggau.pdf.
- Sobirin, A. (2019). Budaya Organisasi.
- Wijaya, T., & Andreani, F. (2015). Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Sinar Jaya Abadi Bersama. *Agora*, 3(2), 37–45.
- Nilai Sari, V., Marta, W. S., & Jepri, A. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Keterampilan Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam) Kota Padang. *Jim Upb*, Vol. 7(No. 1), Hal. 99-106.
- Juliana, dkk, (2020) "Pelatihan Pembuatan Salad Sayur Hidroponik dan Cara Pemasaran yang Tepat dalam E-Commerce," *Jurnal ABDIMAS BSI*, vol. 3, no. 2, pp. 208-216.