

## **Pelatihan Soft Skills Guna Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Optimal Pada UMKM Bocil Coffe**

**Awi Andrianto<sup>1</sup>, Fani Noferma<sup>2</sup>, Feny Mirdianingsih<sup>3</sup>, Muhammad Zikro<sup>4</sup>, Penggi Harly<sup>5</sup>, Vivi Nila Sari<sup>6</sup>**

*<sup>1,2,3,4,5,6</sup> Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Indonesia*

### **Corresponding Author**

**Nama Penulis** : Penggi Harly

**E-mail** : [penggiharly1523@gmail.com](mailto:penggiharly1523@gmail.com)

### **Abstrak**

*Pengabdian ini bertujuan meuntuk mengetahui dampak pelatihan soft skills pada kinerja pegawai , dalam mencapai kinerja terbaik pada UMKM (usaha mikro kecil menengah) Bocil coffe ,Jl. Raya Lubuk Begalung, Lubuk Begalung Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, KotaPadang, Sumatera Barat. Metode pengumpulan data dalam pengabdian ini adalah dengan cara memberikan pertanyaan bahkan dengan cara wawancara. Hasil pengabdian ini membuktikan bahwa pelatihan soft skills memberikan pengaruh yang akurat terhadap kerja karyawan. Hal tersebut dapat dilihat ketika karyawan yg diberikan pelatihan soft skills menunjukkan kinerja yg lebih baik daripada karyawan yg tidak mendapatkan pelatihan soft skills. Maka kesimpulannya adalah pemberian pelatihan soft skills kepada karyawan menimbulkan dampak positif terhadap kinerja.*

**Kata Kunci** : keterampilan komunikasi, negosiasi , kerja sama tim, pemecahan masalah

### **Abstract**

*This service aims to determine the impact of soft skills training on employee performance, in achieving the best performance in UMKM (micro, small and medium enterprises) Bocil coffee, Jl. Raya Lubuk Begalung, Lubuk Begalung Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, Padang City, West Sumatra. The data collection method in this service is by asking questions even by means of an interview. The results of this dedication prove that soft skills training has an accurate influence on employee work. It can seen when employees who are given soft skills training show better performance than employees who do not receive soft skills training. So the conclusion is the provision of soft skills training to employees has a positive impact on performance employee.*

**Keywords:** interest factor, purchase intention, young people

## **PENDAHULUAN**

Kinerja Karyawan merupakan suatu hal yang penting dalam organisasi, karena kinerja karyawan memberikan kontribusi terbesar pada kinerja organisasi, oleh karena itu kinerja karyawan harus dapat perhatian lebih besar dibandingkan dengan yang lainnya (Saputra, R. D., Sri Langgeng Ratnasari, & Rona Tanjung, 2020). Pertumbuhan Bisnis di era revolusi industri 4.0 atau sering disebut sebagai era digitalisasi ini membutuhkan keselarasan dengan perkembangan sumber daya manusia (SDM). Perkembangan sumber daya manusia ini dapat dilihat baik dari segi hard skill maupun soft skill. Institusi pendidikan turut berperan dalam pengembangan SDM untuk dapat siap pakai di dunia industri setelah lulus. Proses pendidikan dalam baik jenjang pendidikan diploma maupun sarjana turut berperan aktif dalam hal ini (Yudhaputri & Egabetha Amirah, 2020).

Beberapa literatur dirujuk untuk memecahkan permasalahan yang terjadi dan penggunaan data sekunder diperoleh berasal dari dinas-dinas terkait seperti: BPS, BI dan Kementerian Koperasi dan UMKM. Kelemahan yang dihadapi oleh UMKM dalam meningkatkan kemampuan usaha sangat kompleks dan meliputi berbagai indikator yang mana salah satu dengan yang lainnya saling berkaitan antara lain; kurangnya permodalan baik jumlah maupun sumbernya, kurangnya kemampuan manajerial dan keterampilan beroperasi dalam mengorganisir dan terbatasnya pemasaran. Disamping hal-hal terdapat juga persaingan yang kurang sehat dan desakan ekonomi sehingga mengakibatkan ruang lingkup usaha menjadi sempit dan terbatas. Kekawatiran ini dilandasi bahwa Indonesia akan menghadapi MEA dan pasar bebas. Ketika itu terlaksana tuntutanannya adalah UMKM harus mampu bersaing. Namun semua permasalahan itu bisa terselesaikan dengan beberapa kebijakan yang membuka peluang bagi UMKM untuk dapat mengakses industri perbankan dengan mudah. Sebab pertumbuhan kredit yang dikucurkan sektor perbankan hanya 13,6%.

Ini menunjukan permasalahan yang bersumber dari permodalan dapat dengan mudah terselesaikan dan berimbas kepada pengelolaan dan produk yang dihasilkan akan lebih kompetitif. Tantangan MEA yang dikawatirkan oleh Pemerintah dapat dihadapi dengan lebih baik (Suci & Yuli Rahmini, 2017). Wirausahawan UMKM dituntut untuk terus bergerak mengikuti perubahan yang ada serta mampu beradaptasi dengan kondisi lingkungan yang dinamis dan semakin modern. Kreativitas dalam bisnis dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi, telah banyak mengubah cara pandang pebisnis dalam menjalankan bisnisnya. Sangat penting untuk menyiapkan masyarakat dan pelaku UMKM dalam berwirausaha yang baik dan mengoptimalkan penggunaan teknologi dan media sosial yang semakin modern (Pranogyo & Antaiwan Bowo, 2022).

UMKM mempunyai peranan yang penting sebagai penggerak utama perekonomian di Indonesia. Karakteristik UMKM Indonesia adalah mempunyai daya tahan untuk hidup dan mempunyai kemampuan untuk meningkatkan kinerjanya selama krisis ekonomi. Terbukti pada saat krisis moneter beberapa tahun silam, sektor UMKM-lah yang mampu bertahan disaat terjadi krisis global (Rindrayani & Sulastri Rini, 2016).

## **METODE**

Pelaksanaan PKM terhadap UMKM ini dilaksanakan dengan melakukan sosialisasi Kepada pemilik bahkan karyawan UMKM Bocil Coffe untuk memberikan pelatihan soft skills agar meningkatkan kinerja karyawan. Kegiatan dapat dirincikan seperti dibawah ini:

a. Persiapan/ planning

Planning mencakup beberapa langkah atau proses :

- Mempersiapkan keperluan
- Survey kelokasi
- Membuat proposal dan menunggu persetujuan pemilik UMKM Bocil Coffe

b. Screening/ pemilihan

Jika persiapan sudah terpenuhi, selanjutnya yang dilakukan yaitu screening atau pemilihan. Berikut yang dapat dilakukan :

---

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

- Memilih moderator dan ketua pelaksana
  - Mengkonfirmasi kendaraan
- c. Implementasi pelaksanaan
- Pelaksanaan kegiatan PKM ini telah dilakukan dengan jadwal tertentu. Pelaksanaannya sebagai berikut
- Kegiatan dibuka oleh pemilik usaha dan pewawancara
  - Penyajian materi
  - Sosialisasi mengenai pelatihan soft skills dalam meningkatkan kinerja karyawan
  - Penutup ( Dokumentasi )
- Pengabdian oleh mahasiswa yang melaksanakan kegiatan PKM ini dengan durasi 2 jam. Pelaksanaan PKM dilaksanakan dengan memberikan materi bahkan masukan serta pengajuan pertanyaan kepada pemilik UMKM Bocil Coffe .
- c. Evaluasi/ penilaian
- Pelaksanaan PKM merupakan bagian terpenting dalam melakukan perbaikan maupun penilaian di masa yang akan datang maupun dimasa depan, berdasarkan kesulitan yang ada pada saat pelaksanaan PKM dilapangan. Hasil dari pelaksanaan PKM ini yaitu membuat artikel dan laporan oleh tim pelaksana di lapangan dengan disertakan bukti dokumentasi bersama pemilik dan karyawan UMKM Bocil Coffe yang nantinya akan diserahkan ke dosen pengampu.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pelaksanaan (PKM) yang dilaksanakan di UMKM Bocil Coffe berjalan dengan lancar. Kegiatan ini yaitu salah satu tugas project based learning dalam bentuk PKM dari Universitas yang harus bahkan wajib bagi setiap mahasiswa, yang terdiri dari:

1. Pendidikan dan pengajaran bahkan pemberian materi
2. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul dan tema memperkenalkan Pelatihan Soft Skills dalam Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Optimal Pada “UMKM” Bocil Coffe. Dengan menerapkan sistim pelatihan soft skills terhadap anggota karyawan dinilai akurat karna memberikan pengaruh terhadap tingkat pekerjaan karyawan Bocil Coffe yang sekaligus memberikan kinerja yang optimal dalam mencapai kinerja pegawai terbaik.

Kegiatan PKM ini sudah dilakukan pada bulan Mei 2023 beralamat di Bocil Coffe d Jl. Raya Lubuk Begalung, Lubuk Begalung Nan XX, Kec. Lubuk Begalung, Kota Padang, Sumatera Barat. Pelaksanaan PKM ini dikunjungi oleh beberapa mahasiswa. Pelaksanaan PKM ini terbagi dalam 3 kegiatan :

- Kegiatan penjelasan teori,
- Kegiatan diskusi,
- Dokumentasi.

Target yang akan dicapai dari pelaksanaan PKM ini dalam bentuk sosialisasi dalam memberikan pelatihan soft skills pada karyawan dapat memberikan kinerja terbaik dan kepuasan kerja terhadap karyawan UMKM Bocil Coffe.



**Gambar 1.**  
Pelaksanaan Kegiatan PKM



**Gambar 2.**  
Dokumentasi dengan UMKM Bocil Coffe

## **KESIMPULAN**

Adapun kesimpulan yang didapatkan dari tugas PBL UMKM Cafe Bocil ini adalah dimana UMKM Bocil Cafe ini sudah menerapkan komunikasi yang baik kepada pelanggan melakukan negosiasi kemudian kerja sama tim antar karyawan juga dilakukan dengan baik, saling bekerja sama dan bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan serta dalam melakukan pemecahan masalah UMKM Bocil Cafe ini selalu mencari inti permasalahannya dan mencari solusi terbaik secara bersama-sama. Kemudian sudah ada jadwal kerja normal karyawan dan semua menu yang disediakan di UMKM Bocil Cafe ini dibuat dengan higienis, bergizi dan enak. Untuk rasa dan pengemasannya UMKM Bocil Cafe ini memiliki rasa yang enak serta pengemasannya yang rapi dan ramah lingkungan. Dan untuk pelayanan terhadap pelanggan sudah dilakukan dengan baik oleh semua karyawan di UMKM Bocil Cafe ini. Jadi kesimpulannya yaitu memberikan pelatihan soft skills pada karyawan sehingga memberikan kepuasan kerja yang mengakibatkan perbaikan pada kinerja karyawan. Dengan adanya kegiatan PKM di usaha mikro kecil menengah ini yang telah dilaksanakan dengan semaksimal mungkin maka akan diberikan bimbingan secara berkala program kegiatan yang telah dilakukan sebelumnya agar dapat memberikan perubahan secara berkala.

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Pranogyo, Antaiwan Bowo, et al. "Pelatihan Soft Skills Wirausaha UMKM Go Digital." *PROGRESIF: Jurnal Pengabdian Komunitas Pendidikan* 2.2 (2022): 20-29.
- Rindrayani, Sulastril Rini. "Strategi pengembangan umkm melalui pembelajaran kewirausahaan sebagai penggerak ekonomi indonesia." *Seminar Nasional Manajemen, Ekonomi dan Akuntansi*. Vol. 1. No. 1. 2016.
- Saputra, R. D., Sri Langgeng Ratnasari, and Rona Tanjung. "Pengaruh Manajemen Talenta, Perencanaan SDM, Dan Audit SDM Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Trias Politika* 4.1 (2020): 90-99.
- Suci, Yuli Rahmini. "Perkembangan UMKM (Usaha mikro kecil dan menengah) di Indonesia." *jurnal*

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

ilmiah cano ekonomos 6.1 (2017): 51-58.

Yudhaputri, Egabetha Amirah. "Interpersonal skill: Upaya peningkatan SDM unggul dunia Pendidikan." *Jurnal Administrasi Profesional* 1.02 (2020): 1-7.