

## Sosialisasi Sikap Dan Motivasi Kinerja Karyawan Pada UMKM

Marta Widian Sari<sup>1</sup>, Ziqra Amanda<sup>2</sup>, Redna<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Putra Indonesia YPTK Padang, Indonesia

### Corresponding Author

Nama Penulis : Ziqra Amanda

E-mail : [ziqraamanda@gmail.com](mailto:ziqraamanda@gmail.com)

### Abstrak

*Pengabdian ini bertujuan untuk mengetahui sikap dan motivasi kinerja karyawan, dalam mencapai kinerja terbaik dalam UMKM (usaha mikro kecil menengah) Adeva Cell Jl. Dr. Sutomo No. 90C, Kubu Marapalam, Kc. Padang Timu., Kota Padang, Sumatera Barat. Metode pengumpulan data dalam pengabdian ini adalah dengan cara memberikan pertanyaan bahkan dengan cara wawancara. Hasil pengabdian ini membuktikan bahwa sikap dan motivasi memberikan pengaruh terhadap kerja karyawan. Hal tersebut dapat dilihat dari karyawan yg mempunyai motivasi dalam kerja menunjukkan kinerja yg lebih baik daripada karyawan yg tidak mempunyai motivasi dalam bekerja. Maka kesimpulannya adalah pemberian motivasi kepada karyawan menimbulkan dampak positif terhadap kinerja.*

**Kata kunci :** Sikap kerja, Motivasi, kinerja terbaik, pemecahan masalah

### Abstract

*This service aims to determine the attitude and motivation of employee performance, in achieving the best performance in UMKM (micro, small and medium enterprises) Adeva Cell Jl. Dr. Sutomo No. 90C, Kubu Marapalam, Kc. Padang Timu., Padang City, West Sumatra. The method of data collection in this service is by giving questions even by way of interviews. The results of this dedication prove that attitude and motivation influence the work of employees. This can be seen from employees who have motivation at work showing better performance than employees who do not have motivation at work. So the conclusion is that motivating employees has a positive impact on performance.*

**Keywords:** attitude, Motivation, best performance, problem-solving

## PENDAHULUAN

Dalam perekonomian Indonesia, UMKM merupakan kelompok usaha dengan jumlah paling besar dan terbukti dapat bertahan terhadap berbagai macam guncangan krisis ekonomi (Pratiwi, 2020). Wirausaha merupakan salah satu pendukung yang menentukan maju mundurnya perekonomian, karena bidang wirausaha mempunyai kebebasan untuk berkarya (Putra, 2013). Jika seseorang mempunyai kemauan dan keinginan serta siap untuk berwirausaha berarti seseorang itu mampu menciptakan lapangan pekerjaan sendiri, dan tidak perlu mengandalkan orang lain maupun perusahaan lain untuk mendapatkan pekerjaan.

Kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang aktivitas kerja perusahaan (Suparno, 2014). Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam setiap organisasi atau perusahaan akan timbul suatu perilaku tertentu yang mengharuskan manajemen mengambil tindakan disiplin terhadap para karyawan yang melanggar disiplin organisasi atau perusahaan (Prayogi, Lesmana, & Siregar, 2019). Berbagai pelanggaran disiplin seperti absen, kelalaian dalam melakukan prosedur kerja yang berakibat terganggunya proses produksi, dan tidak dapat waktu dalam bekerja akan berakibat pada pemberian sanksi atau hukuman yang biasanya dikategorikan sebagai hukuman ringan, sedang dan berat tergantung pada tingkat pelanggaran yang dilakukan.

Faktor – faktor kinerja individu tenaga kerja, yaitu : Kemampuan mereka, Disiplin, Motivasi, Dukungan yang diterima (Akbar, 2018), Keberadaan pekerjaan yang mereka lakukan ( Situasi Kerja ), Hubungan mereka dengan organisasi. Benardin dan Russel (2003 : 397 ) berpendapat, kinerja pegawai yang rendah disebabkan oleh ketidakpuasan pegawai dalam melakukan pekerjaannya. Hal ini dapat diindikasikan dari rendahnya semangat kerja mereka, banyak keluhan mengenai pekerjaan mereka, dan rendahnya waktu kerja efektif yang dilakukan.

Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan motivasi tentang berwirausaha, sehingga dapat memanfaatkan potensi yang ada dan dapat diaplikasikan kepada beberapa UMKM di kota Padang. yang kami kunjungi (Adeva Cell) Usulan kegiatan ini diajukan dalam bentuk sosialisasi yang difokuskan pada pemberian motivasi penting nya berwirausaha.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dari itu kami akan melaksanakan pengabdian masyarakat dengan judul “Sikap Dan Motivasi Kinerja Karyawan Pada UMKM Adeva Cell. Kegiatan ini mengangkat rumusan masalah yaitu sebagai berikut : Bagaimana sosialisasi kewirausahaan menjadi salah satu solusi yang ditawarkan dalam program pengabdian ini untuk menumbuh kembangkan jiwa kewirausahaan dan meningkatkan aktivitas kewirausahaan para pemuda di lingkungan sasaran, agar lebih siap menjadi pemuda mandiri pencipta lapangan pekerjaan serta agar para pelaku UMKM memiliki daya saing yang tinggi di dunia usaha.

## METODE

Pelaksanaan PKM terhadap UMKM ini dilaksanakan dengan melakukan sosialisasi Kepada pemilik bahkan karyawan UMKM Adeva Cell untuk memperluas pemasaran usahanya dengan menggunakan koneksi yang ada agar meningkatkan kinerja karyawan. Kegiatan dapat dirincikan seperti dibawah ini:

- a. Persiapan/ planning  
Planning mencakup beberapa langkah atau proses :
  - Mempersiapkan keperluan
  - Survey kelokasi
  - Membuat proposal dan menunggu persetujuan pemilik UMKM Adeva Cell
- b. Screening/ pemilihan  
Jika persiapan sudah terpenuhi, selanjutnya yang dilakukan yaitu screening atau pemilihan. Berikut yang dapat dilakukan :
  - Memilih moderator dan ketua pelaksana
  - Mengkonfirmasi kendaraan
- c. Implementasi pelaksanaan

---

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

Pelaksanaan kegiatan PKM ini telah dilakukan dengan jadwal tertentu. Pelaksanaannya sebagai berikut:

- Kegiatan dibuka oleh pemilik usaha dan pewawancara
- Penyajian materi
- Sosialisasi mengenai pelatihan soft skills dalam meningkatkan kinerja karyawan
- Penutup ( Dokumentasi )

Pengabdian oleh mahasiswa yang melaksanakan kegiatan PKM ini dengan durasi 2 jam. Pelaksanaan PKM dilaksanakan dengan memberikan materi bahkan masukan serta pengajuan pertanyaan kepada pemilik UMKM Adeva Cell.

d. Evaluasi/ penilaian

Pelaksanaan PKM merupakan bagian terpenting dalam melakukan perbaikan maupun penilaian di masa yang akan datang maupun dimasa depan, berdasarkan kesulitan yang ada pada saat pelaksanaan PKM dilapangan. Hasil dari pelaksanaan PKM ini yaitu membuat artikel dan laporan oleh tim pelaksana di lapangan dengan disertakan bukti dokumentasi bersama pemilik dan karyawan UMKM Adeva Cell yang nantinya akan diserahkan ke dosen pengampu.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pelaksanaan (PKM) yang dilaksanakan di Adeva Cell berjalan dengan lancar. Kegiatan ini yaitu salah satu tugas project based learning dalam bentuk PKM dari Universitas yang harus bahkan wajib bagi setiap mahasiswa, yang terdiri dari:

1. Pendidikan dan pengajaran bahkan pemberian materi
2. Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) dengan judul dan tema Sikap Dan Motivasi Kinerja Karyawan Pada "UMKM" Adeva Cell. Dengan menerapkan motivasi kerja terhadap anggota karyawan dinilai dapat memberikan pengaruh terhadap tingkat pekerjaan karyawan Adeva Cell yang sekaligus memberikan kinerja yang optimal dalam mencapai kinerja pegawai terbaik. Kegiatan PKM ini sudah dilakukan pada bulan Juni 2023 beralamat di Adeva Cell Jl. Dr. Sutomo No. 90C, Kubu Marapalam, Kc. Padang Timu., Kota Padang, Sumatera Barat. Pelaksanaan PKM ini dikunjungi oleh beberapa mahasiswa. Pelaksanaan PKM ini terbagi dalam 3 kegiatan :

- Kegiatan penjelasan teori,
- Kegiatan diskusi,
- Dokumentasi.

Target yang akan dicapai dari pelaksanaan PKM ini dalam bentuk sosialisasi dalam memberikan pemahaman sikap dan motivasi kinerja pada karyawan, sehingga dapat memberikan kinerja terbaik dan kepuasan kerja terhadap karyawan UMKM Adeva Cell. Penjelasan lebih dalam mengenai alur pelaksanaan sosialisasi ini diawali dengan kami melakukan konfirmasi kepada pihak Adeva Cell untuk bersedia diwawancarai dan diberikan masukan mengenai sikap dan motivasi kinerja karyawan. Setelah disetujui oleh pihak Adeva Cell, lalu kami melakukan pembukaan kata pengantar bahwa kami datang untuk melakukan sosialisasi dan wawancara mengenai sikap dan motivasi kinerja karyawan pada UMKM sebelum melakukan wawancara. Setelah itu kami memberikan materi yang berkaitan dengan sikap dan motivasi kinerja karyawan kepada Adeva Cell, lalu setelah itu barulah kami melakukan sesi tanya jawab tentang apa saja yang menjadi motivasi kinerja karyawan di Adeva Cell. Hasil dari wawancara tersebut disimpulkan bahwa motivasi kinerja karyawan salah satunya disebabkan oleh faktor untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, meningkatkan penghasilan, mencoba pekerjaan yang belum pernah dilakukan sebelumnya, memperluas relasi, menambah pengalaman kerja sampingan, dan faktor-faktor lainnya.



**Gambar 1.**  
Pelaksanaan Kegiatan PKM

## KESIMPULAN

Dari pengabdian yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa di UMKM yang kami kunjungi tersebut yang menjadi permasalahan adalah masalah keluhan kurangnya penjualan atau kurangnya pembeli dan permasalahan mengenai beberapa sikap atau perilaku customer yang kurang baik. Semoga dengan sosialisasi yang kami lakukan dapat membantu pemilik umkm tersebut dalam merubah sikap mereka terhadap customer tersebut atau dapat membantu pemilik UMKM dalam meningkatkan motivasi mereka dalam mengembangkan usaha mereka dan meberikan motivasi terhadap pemilik usaha tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andrianto, A., Noferma, F., Mirdianingsih, F., Zikro, M., & Harly, P. (2023). Pelatihan Soft Skills Guna Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Yang Optimal Pada UMKM Bocil Coffe. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 1(5), 347–351. <https://doi.org/10.59837/jpmmba.v1i5.163>
- Akbar, S. (2018). Analisa Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. *Jiaganis*, 3(1).
- Pratiwi, M. I. (2020). Dampak Covid-19 terhadap perlambatan ekonomi sektor umkm. *Jurnal Ners*, 4(2), 30–39.
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). Pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi)*, (2), 666–670.
- Putra, G. L. P. (2013). Faktor Internal dan Eksternal terhadap Minat Pemuda untuk Berwirausaha di desa Ngadi Kecamatan Mojo Kabupaten Kediri. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN)*, 1(1), 1–15.
- Suparno, & S. (2014). Pengaruh Motivasi Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Pendidikan Sragen. *Jurnal Paradigma*, Vol. 12 IS.