

Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Kerja Praktek dan Tugas Akhir Digital di PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Prabumulih

**Maria Ulfa¹, Shavira Nur Azizah², Misinem³, Ahmad Mutakin Bakti⁴, Suryayusra⁵,
Devi Udariansyah⁶**

^{1,2,3,4,5,6} Universitas Bina Darma Palembang, Indonesia

Corresponding Author

Nama Penulis: Shavira Nur Azizah

E-mail: shaviraazizah@gmail.com

Abstrak

Kegiatan pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses administrasi Kerja Praktik (KP) dan Tugas Akhir (TA) di PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Kota Prabumulih melalui penggunaan sistem informasi berbasis website. Sistem ini menggantikan metode manual sebelumnya yang menggunakan email dan Excel, dengan menyediakan fitur registrasi online, unggah dokumen, verifikasi, hingga monitoring kegiatan. Metode pelaksanaan dilakukan melalui pelatihan langsung, simulasi penggunaan, dan evaluasi pemahaman. Hasil kegiatan menunjukkan peningkatan pemahaman peserta terhadap penggunaan sistem serta efisiensi kerja administratif. Sistem ini juga memberikan kemudahan pelacakan data dan mengurangi risiko kehilangan data. Kesimpulannya, pelatihan ini memberikan dampak positif dalam peningkatan kompetensi pegawai dan optimalisasi proses administrasi KP/TA.

Kata kunci – pelatihan, sistem informasi, internship, Pertamina Hulu Rokan, digitalisasi

Abstract

This training activity aims to improve the effectiveness and efficiency of the administration process of Internship (KP) and Final Project (TA) at PT Pertamina Hulu Rokan Zone 4 Prabumulih through the use of a web-based information system. This system replaces the previous manual method using email and Excel, by providing features such as online registration, document uploads, verification, and activity monitoring. The implementation method is carried out through direct training, usage simulations, and understanding evaluations. The results show an increase in participants' understanding of system usage and administrative efficiency. This system also facilitates data tracking and reduces the risk of data loss. In conclusion, this training has a positive impact on improving employee competence and optimizing the KP/TA administration process.

Keywords – training, information system, internship, Pertamina Hulu Rokan, digitalization

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong transformasi digital di berbagai sektor, termasuk dalam manajemen administrasi pendidikan dan kerja praktik di instansi pemerintah maupun swasta. Salah satu tantangan yang dihadapi oleh PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Kota Prabumulih adalah proses pengelolaan administrasi Kerja Praktik (KP) dan Tugas Akhir (TA) mahasiswa yang masih dilakukan secara manual. Prosedur yang mengandalkan komunikasi via email dan pendataan menggunakan Microsoft Excel terbukti tidak efisien dan rawan terhadap kesalahan penginputan serta kehilangan data.

Permasalahan tersebut menghambat efisiensi kinerja administrasi, terutama dalam hal pelacakan status pengajuan mahasiswa, manajemen dokumen, dan pencetakan surat balasan. Tidak adanya sistem pelaporan yang terintegrasi juga menjadi kendala dalam pengarsipan dan monitoring data secara real-time. Berbagai hasil studi terdahulu juga menegaskan bahwa penggunaan sistem informasi berbasis web dapat meningkatkan efisiensi administratif, seperti yang disampaikan oleh Yakub (2012) dan Sitinjak (2020), yang menekankan pentingnya sistem informasi dalam mempercepat akses dan akurasi data.

Dalam konteks ini, penulis merancang dan mengimplementasikan sistem informasi KP/TA berbasis web yang bertujuan menggantikan proses konvensional tersebut dengan sistem yang lebih terstruktur, transparan, dan mudah diakses. Namun, efektivitas sistem tidak hanya bergantung pada teknologi itu sendiri, tetapi juga pada kesiapan sumber daya manusia yang mengoperasikannya.

Oleh karena itu, dilakukan kegiatan pelatihan penggunaan sistem kepada pegawai dan staf terkait di fungsi Human Capital Business Partner (HCBP) PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4. Pelatihan ini bertujuan untuk membekali peserta dengan pemahaman dan keterampilan praktis mengenai penggunaan sistem informasi KP/TA yang telah dirancang, sehingga sistem dapat diimplementasikan secara optimal dan berkelanjutan dalam mendukung transformasi digital di lingkungan kerja mereka.

METODE

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dilakukan di kantor PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Kota Prabumulih pada bulan Maret 2025. Kegiatan ini menggunakan pendekatan partisipatif dan aplikatif yang dirancang agar peserta dapat memahami dan langsung menerapkan sistem yang diajarkan. Metodologi kegiatan terdiri dari beberapa tahapan sebagai berikut:

1. **Persiapan Materi dan Sistem:** Sebelum kegiatan berlangsung, dilakukan penyusunan modul pelatihan, pembuatan akun simulasi, serta persiapan perangkat teknis untuk mendukung kelancaran pelatihan.
2. **Sosialisasi Sistem:** Kegiatan dimulai dengan sesi pengenalan terhadap sistem informasi KP/TA. Pemateri menjelaskan latar belakang dikembangkannya sistem ini, manfaat dan tujuannya bagi instansi, serta perbandingan antara sistem lama dan sistem baru.
3. **Simulasi Langsung:** Peserta pelatihan diberikan akun uji coba untuk langsung mengakses sistem. Dalam sesi ini peserta melakukan praktik penggunaan sistem mulai dari registrasi pendaftar, unggah berkas, verifikasi dokumen, hingga pengiriman surat balasan dan cetak laporan.
4. **Diskusi dan Tanya Jawab:** Diberikan sesi terbuka untuk tanya jawab. Peserta diperkenankan menyampaikan hambatan, memberikan masukan, atau meminta pendalaman pada fitur-fitur tertentu dari sistem.
5. **Evaluasi Kegiatan:** Evaluasi dilakukan melalui pre-test dan post-test untuk mengukur peningkatan pemahaman. Selain itu, dilakukan juga pengisian kuesioner terkait kepuasan dan kebermanfaatannya kegiatan pelatihan.
6. **Pendampingan Pasca Pelatihan:** Tim pengabdian menyediakan layanan konsultasi dan bimbingan teknis selama satu minggu pasca pelatihan agar peserta dapat menerapkan sistem secara mandiri dan berkelanjutan.

Pendekatan ini dipilih agar transfer pengetahuan dapat berlangsung dengan maksimal dan peserta benar-benar mampu menerapkan sistem dalam tugas harian mereka.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan dilaksanakan dengan lancar dan mendapatkan antusiasme tinggi dari para peserta. Sebelum pelatihan dimulai, peserta diberikan pre-test untuk mengetahui pemahaman awal mengenai sistem informasi KP/TA. Setelah pelatihan, post-test dilakukan untuk mengukur peningkatan kompetensi. Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan pemahaman sebesar 75% dibandingkan kondisi awal. Peserta mampu mengoperasikan sistem, memahami alur pendaftaran, serta dapat melakukan verifikasi dan pencatatan data dengan benar. Selain itu, peserta memberikan umpan balik positif terhadap tampilan dan navigasi sistem yang dianggap user-friendly dan responsif. Sistem ini memungkinkan admin untuk:

1. Menerima pendaftaran dan berkas secara online
2. Melakukan validasi data secara langsung
3. Menerbitkan surat balasan otomatis
4. Memonitor status mahasiswa KP/TA secara real-time
5. Mencetak laporan kegiatan dalam format Excel

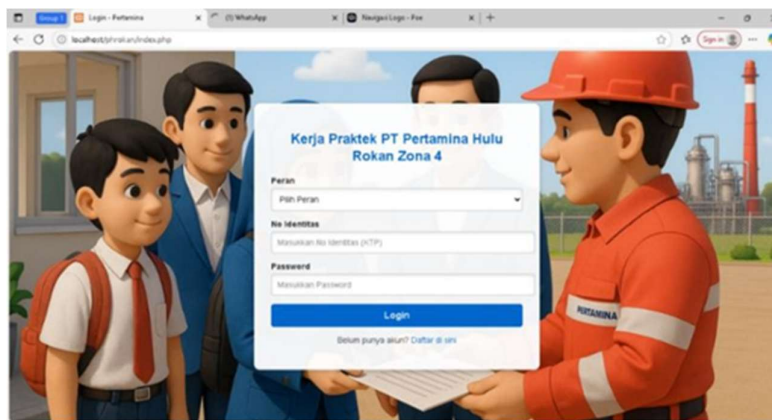
Berikut disajikan perbandingan proses administrasi sebelum dan sesudah penggunaan sistem:

Tabel 1.

Perbandingan Proses Administrasi KP/TA

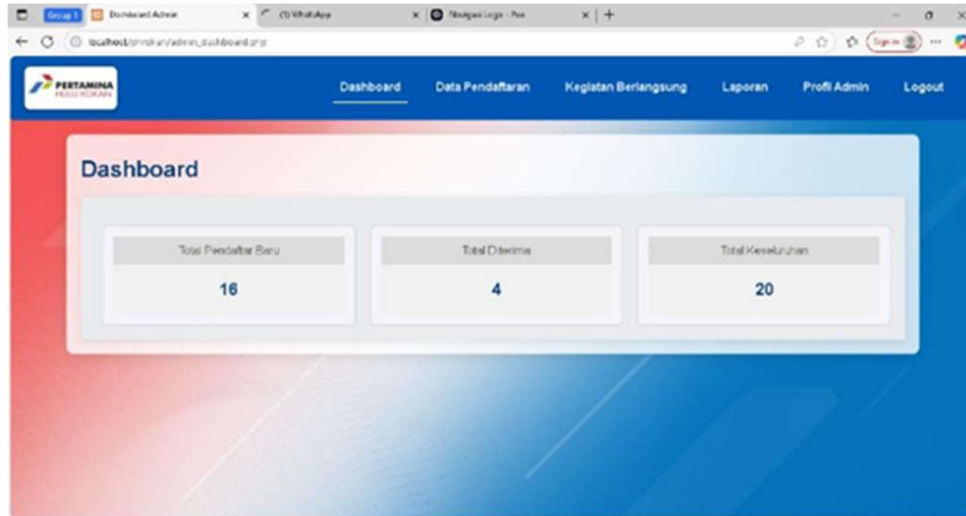
Aspek	Sistem Lama (Manual)	Sistem Baru (Digital)
Pendaftaran/Pengajuan	Melalui email dan form manual	Online via form registrasi berbasis web
Pengumpulan Berkas	Melalui email, scan barcode, cetak fisik	Sudah terintegrasi menjadi satu web dan otomatis tampil di admin
Pelacakan Status	Tidak tersedia	Tersedia dan real-time
Pengumpulan Laporan	Dikirim via email atau cetak fisik	Diunggah langsung pada sistem
Surat Balasan	Diketik dan dikirim satu persatu di email	Sudah terintegrasi menjadi satu web dan otomatis tampil di pendaftar

Untuk memperjelas implementasi dari sistem baru yang dijelaskan dalam tabel sebelumnya, berikut ini ditampilkan beberapa tampilan utama dari sistem informasi KP/TA yang mencerminkan perubahan signifikan dari proses manual ke digital..



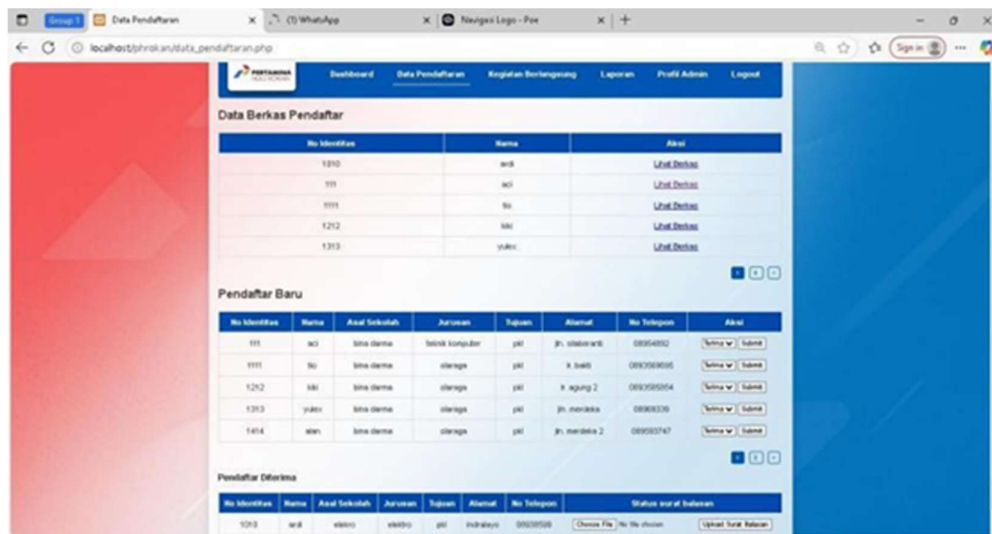
Gambar 1.
Halaman Login

Halaman ini merupakan pintu masuk utama ke dalam sistem informasi. Pengguna, baik admin maupun pendaftar, harus memasukkan username dan password yang telah didaftarkan untuk mendapatkan akses. Autentikasi ini memastikan keamanan data pengguna dan mencegah akses oleh pihak yang tidak berwenang.



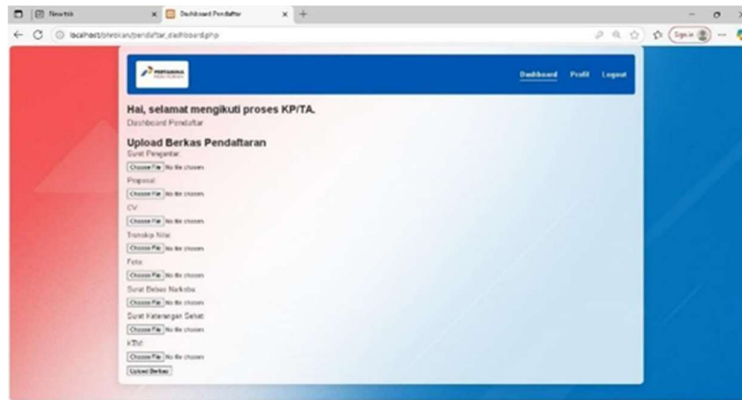
Gambar 2.
Halaman Dashboard Admin

Setelah login, admin akan diarahkan ke dashboard utama yang menampilkan ringkasan statistik pendaftar KP/TA. Dashboard ini mencakup jumlah pendaftar, status verifikasi, dan navigasi ke berbagai fitur utama seperti verifikasi berkas, pencetakan surat balasan, dan unduhan laporan.



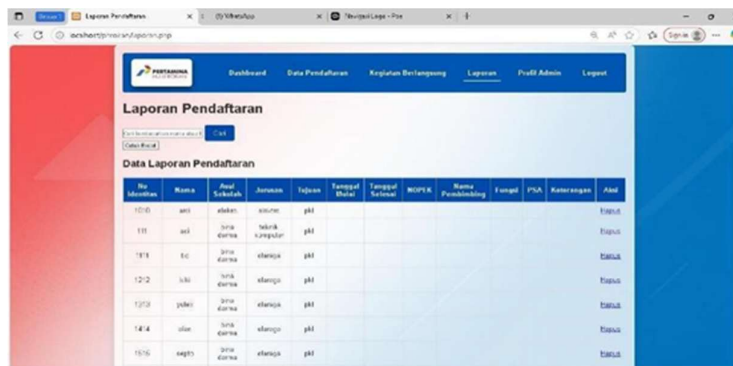
Gambar 3.
Verifikasi Berkas dan Surat Balasan

Fitur yang mempermudah admin dalam melakukan pengecekan dokumen, memberikan keputusan diterima/ditolak, dan langsung mengunggah surat balasan yang dapat diakses oleh mahasiswa secara otomatis.



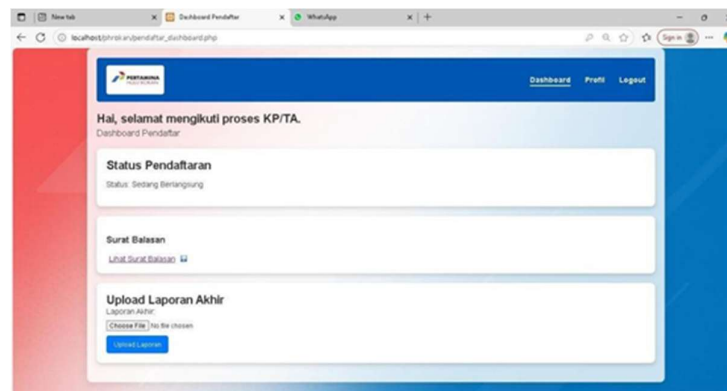
Gambar 4.
Fitur Upload Berkas oleh Pendaftar

Mahasiswa dapat mengunggah seluruh persyaratan KP/TA seperti proposal, surat sehat, dan KTM secara langsung. Dokumen yang masuk otomatis tampil di dashboard admin tanpa harus dikirim melalui email..



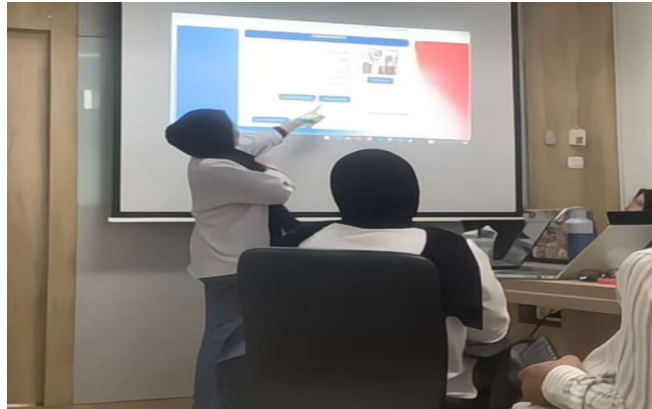
Gambar 5.
Fitur Cetak Excel (Laporan)

Digunakan oleh admin untuk mengunduh seluruh data dalam format Excel secara otomatis. Fitur ini menggantikan rekap manual dan mempercepat proses pelaporan.



Gambar 6.
Dashboard Pendaftar (Pelacakan Status)

Setelah login, admin akan diarahkan ke dashboard utama yang menampilkan ringkasan statistik pendaftar KP/TA. Dashboard ini mencakup jumlah pendaftar, status verifikasi, dan navigasi ke berbagai fitur utama seperti verifikasi berkas, pencetakan surat balasan, dan unduhan laporan.



Gambar 7.
Mempresentasikan Tampilan Sistem Informasi

Foto ini diambil ketika penulis mempresentasikan tampilan, serta cara penggunaan sistem informasi kerja praktek dan tugas akhir digital kepada pegawai PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4.



Gambar 8.
Dokumentasi bersama staff PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4

Gambar diatas merupakan dokumentasi penulis bersama staff human capital business partner PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4, yang menjadi rekan kerja selama kegiatan praktek kerja berlangsung. Dokumentasi ini mencerminkan kerja sama serta pengamalan langsung dalam dunia perkantoran yang mengembangkan dan menerapkan sistem manajemen kinerja dan efisien di Pt Pertamina yang berharga selama proses pengabdian dan observasi sistem.

Secara keseluruhan, pelatihan ini berdampak signifikan terhadap kemampuan peserta dalam memanfaatkan sistem digital untuk proses KP/TA. Sistem informasi ini terbukti lebih cepat, terstruktur, dan aman dibanding metode manual sebelumnya. Oleh karena itu, pelatihan serupa direkomendasikan untuk dilakukan secara berkala untuk memastikan kontinuitas dan adaptasi terhadap pembaruan sistem

KESIMPULAN

Pelatihan penggunaan sistem informasi KP/TA di PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Kota Prabumulih telah terlaksana dengan baik dan mencapai tujuan utama sebagaimana yang dijelaskan pada bagian pendahuluan, yaitu meningkatkan efektivitas, efisiensi, serta keterampilan pegawai dalam mengelola proses administrasi kerja praktik dan tugas akhir secara digital. Pelatihan ini berhasil memperkenalkan sistem informasi berbasis web sebagai solusi atas permasalahan metode manual yang selama ini digunakan, seperti pengumpulan berkas melalui email, keterbatasan pelacakan status, dan keterlambatan dalam proses verifikasi.

Hasil dari kegiatan menunjukkan bahwa peserta pelatihan mengalami peningkatan pemahaman yang signifikan terhadap penggunaan sistem. Hal ini tercermin dari evaluasi pre-test dan post-test serta kemampuan peserta dalam mengakses, memverifikasi, dan menghasilkan laporan melalui fitur-fitur sistem yang telah dikembangkan. Selain itu, tanggapan positif dari peserta menunjukkan bahwa sistem tersebut memiliki tampilan yang intuitif dan sesuai dengan kebutuhan kerja di lapangan.

Berdasarkan hasil kegiatan, disarankan agar pelatihan semacam ini dilakukan secara berkala, mengingat perkembangan teknologi dan kebutuhan akan sistem informasi yang semakin dinamis. Pengembangan sistem juga perlu dilakukan secara berkelanjutan, termasuk penambahan fitur notifikasi otomatis, pengarsipan digital, dan integrasi dengan sistem internal perusahaan untuk mendukung optimalisasi kerja administratif dalam jangka panjang. Dengan demikian, transformasi digital yang diinisiasi melalui sistem informasi KP/TA ini dapat terus berkembang dan memberikan manfaat yang lebih luas bagi institusi dan mahasiswa.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak institusi Universitas Bina Darma Palembang yang telah mendukung penuh kegiatan ini sehingga dapat terlaksana dengan baik. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada PT Pertamina Hulu Rokan Zona 4 Kota Prabumulih yang telah memberikan fasilitas, dukungan, serta kesempatan untuk melaksanakan kegiatan pelatihan penggunaan sistem informasi KP/TA. Tidak lupa kami ucapkan terima kasih kepada seluruh peserta pelatihan dan pihak terkait yang telah berpartisipasi aktif selama proses kegiatan berlangsung..

DAFTAR PUSTAKA

- Fernando, A. (2020). *User interface design: Konsep dan penerapan*. Informatika.
- Hidayat, A., & Sari, D. (2023). Pengembangan sistem informasi pelatihan berbasis website di instansi pemerintah. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi*, 6(1), 45–53.
- Kusuma, R. D. (2024). Digitalisasi layanan administrasi pendidikan: Studi kasus pada perguruan tinggi swasta. *Jurnal Administrasi Digital*, 2(1), 11–19.
- Maniah, & Hamidini, D. (2020). *Dasar-dasar sistem informasi*. Remaja Rosdakarya.
- Pratama, R., & Nurdin, M. (2022). Evaluasi usability sistem informasi akademik menggunakan metode SUS. *Jurnal Sistem Informasi*, 18(1), 25–33. <https://doi.org/10.21609/jsi.v18i1.1234>
- Putri, L. M., & Nugroho, A. S. (2025). Peran pelatihan digital dalam meningkatkan literasi teknologi pegawai. *Jurnal Pengembangan SDM Digital*, 3(1), 59–67.
- Rahmawati, N., & Santosa, P. I. (2021). Implementasi sistem informasi berbasis web untuk peningkatan efisiensi kerja. *Jurnal Teknologi dan Sistem Komputer*, 9(2), 134–140. <https://doi.org/10.14710/jtsiskom.9.2.134-140>
- Sitinjak, B. (2020). *Sistem informasi: Konsep dan implementasi*. Informatika.
- Utama, A. (2020). *Dasar-dasar UI/UX design untuk aplikasi dan website*. Unesa Press.
- Yudarmawan, A. (2020). *UI/UX: Desain antarmuka pengguna aplikasi modern*. Prenada Media.