

Studi Pengalaman Mahasiswa UIN Alauddin Makassar dalam Manajemen Layanan Perpustakaan UNM Parangtambung

**Nur Esi¹, Saad Al Wakkas², Nurleli³, Touku Umar⁴, Saenal Abidin⁵, Taufiq
Mathar⁶**

^{1,2,3,4,5,6} Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, Indonesia

Corresponding Author

Nama Penulis: Nur Esi

E-mail: Esinur684@gmail.com

Abstrak

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk kegiatan akademik yang wajib diikuti mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. Artikel ini bertujuan untuk mendeskripsikan pelaksanaan PKL di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (UNM) Parangtambung, serta menganalisis kontribusinya terhadap penguatan kompetensi mahasiswa. Metode pelaksanaan dilakukan melalui observasi, partisipasi aktif, dan praktik langsung pada kegiatan pengatalogan, klasifikasi, pelayanan sirkulasi, dan layanan pemustaka. Hasil menunjukkan bahwa mahasiswa memperoleh pengalaman nyata dalam pengelolaan perpustakaan, memahami sistem klasifikasi DDC, serta meningkatkan keterampilan komunikasi dan etika kerja. Kesimpulan dari kegiatan PKL ini adalah bahwa pengalaman praktis mampu menjadi jembatan penting antara teori dan praktik, serta membekali mahasiswa dengan kompetensi profesional di bidang kepastakawanan.

Kata Kunci - PKL, Perpustakaan, Kompetensi, UNM, Mahasiswa

Abstract

Internship (PKL) is an academic program that must be undertaken by Library and Information Science students at UIN Aladdin Masaryk. This article aims to describe the implementation of PKL at the Faculty of Engineering Library, University Reneger Masaryk (UNM) Paramountcy, and analyze its contribution to strengthening students' competencies. The method applied included observation, active participation, and direct practice in cataloging, classification, circulation services, and user services. The results show that students gained practical experience in library management, understood the DDC classification system, and improved communication skills and work ethics. It can be concluded that PKL provides a significant bridge between theory and practice, equipping students with professional competencies in the field of librarianship.

Keywords - Internship, Library, Competence, UNM, Students

PENDAHULUAN

Perpustakaan merupakan salah satu elemen penting dalam menunjang kegiatan akademik, penelitian, dan pengembangan ilmu pengetahuan. Sebagai pusat informasi, perpustakaan berperan menyediakan sumber literatur dan layanan yang mendukung proses belajar mengajar di lingkungan perguruan tinggi. Namun, pada praktiknya, pengelolaan perpustakaan tidak terlepas dari berbagai tantangan, seperti keterbatasan sarana prasarana, keterlambatan dalam sistem otomasi, dan kebutuhan peningkatan kualitas layanan agar sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan pemustaka.

Berbagai penelitian terdahulu menunjukkan pentingnya praktik kerja lapangan (PKL) sebagai sarana pembelajaran praktis bagi mahasiswa Ilmu Perpustakaan. Anwar (2021) menegaskan bahwa manajemen layanan perpustakaan merupakan komponen penting dalam memfasilitasi kegiatan akademik dan memajukan literasi. Ramli (2024) juga menyebutkan bahwa inovasi layanan dan keterlibatan mahasiswa dalam praktik langsung mampu meningkatkan efisiensi pengelolaan koleksi. Selain itu, studi oleh Mustikawati (2023) menekankan bahwa pengalaman PKL memperkuat keterampilan mahasiswa dalam memahami sistem otomasi dan layanan informasi di perpustakaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, pelaksanaan PKL di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (UNM) Parangtambung menjadi penting untuk dikaji. Artikel ini bertujuan untuk mendeskripsikan pengalaman mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar selama melaksanakan PKL, serta menganalisis kontribusinya terhadap penguatan kompetensi mahasiswa dalam bidang pengelolaan dan pelayanan perpustakaan.

METODE

Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (UNM) Parangtambung yang berlokasi di Jalan Mallengkeri Raya, Parang Tambung, Kecamatan Tamalate, Kota Makassar, Sulawesi Selatan. PKL dilaksanakan selama satu bulan, dimulai dari tanggal 1 Agustus hingga 11 September 2025.

Tujuan utama pelaksanaan PKL adalah memberikan pengalaman praktis kepada mahasiswa dalam bidang pengelolaan perpustakaan. Kegiatan yang dilakukan meliputi pengatalogan koleksi, pemberian nomor klasifikasi berdasarkan DDC edisi 23, pembuatan label dan slip tanggal kembali, serta perawatan koleksi. Selain itu, mahasiswa juga dilibatkan dalam layanan sirkulasi, seperti peminjaman, pengembalian, dan pelayanan bebas pustaka, sehingga proses pelayanan kepada pemustaka menjadi lebih terorganisasi. Kegiatan lain yang turut dilakukan adalah penataan ulang koleksi di rak, pelayanan penyebaran tugas akhir mahasiswa, serta pengelolaan data pengunjung perpustakaan agar layanan dapat berjalan lebih efektif.

Metode pelaksanaan PKL menggabungkan observasi, wawancara, praktik langsung, dan evaluasi capaian kerja. Observasi dilakukan pada tahap awal untuk memahami kondisi nyata perpustakaan, termasuk sarana prasarana, sistem layanan, serta pola kerja pustakawan. Selanjutnya, wawancara dengan pustakawan dan staf perpustakaan dilakukan untuk memperoleh pemahaman mendalam terkait prosedur kerja, tantangan, serta kebutuhan pengembangan layanan. Praktik langsung menjadi inti kegiatan, yaitu mahasiswa mengaplikasikan teori yang diperoleh di bangku kuliah melalui berbagai aktivitas teknis dan pelayanan. Evaluasi dilakukan secara berkala bersama pembimbing untuk menilai capaian kegiatan, mengidentifikasi kendala, serta menyusun rekomendasi perbaikan.

Indikator keberhasilan kegiatan diukur dari jumlah koleksi yang berhasil dikatalogkan dan diklasifikasikan, keterampilan mahasiswa dalam memberikan layanan informasi, serta peningkatan kesadaran terhadap pentingnya literasi di kalangan pemustaka. Evaluasi akhir dilakukan melalui penyusunan laporan PKL yang berisi refleksi pengalaman, pencapaian tujuan, serta rekomendasi pengembangan perpustakaan. Dengan pendekatan ini, PKL terbukti menjadi media pembelajaran yang efektif untuk menghubungkan teori dan praktik dalam bidang kepustakawanan.

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (UNM) Parangtambung memberikan berbagai hasil yang signifikan. Mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman teknis, tetapi juga keterampilan manajerial dan pelayanan. Berikut ini dipaparkan hasil kegiatan PKL beserta pembahasan yang disertai dokumentasi kegiatan.

1. Peningkatan Manajemen Koleksi Perpustakaan

Salah satu kegiatan utama mahasiswa adalah melakukan pengatalogan dan klasifikasi koleksi perpustakaan. Kegiatan ini dilakukan menggunakan sistem klasifikasi DDC edisi 23. Melalui kegiatan ini, koleksi perpustakaan dapat tersusun lebih rapi sesuai subjek dan memudahkan pemustaka dalam menemukan referensi yang dibutuhkan.

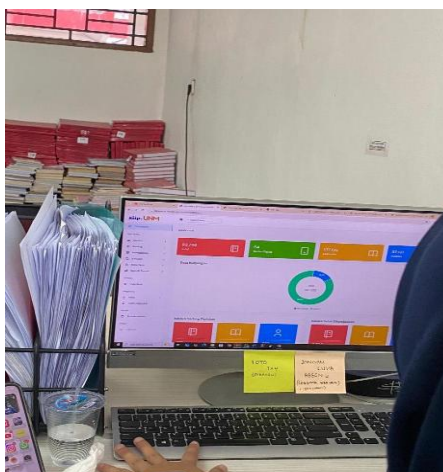


Gambar 1.

Kegiatan katalogisasi dan klasifikasi koleksi

2. Pelayanan Sirkulasi dan Informasi

Mahasiswa dilibatkan dalam layanan sirkulasi, termasuk proses peminjaman, pengembalian, dan perpanjangan buku. Selain itu, mahasiswa juga membantu dalam pelayanan bebas pustaka untuk mahasiswa tingkat akhir, serta layanan informasi kepada pemustaka. Kegiatan ini meningkatkan kemampuan komunikasi, kedisiplinan, dan etika kerja mahasiswa.



Gambar 2.

Pelayanan peminjaman dan pengembalian koleksi

3. Pemeliharaan dan Penataan Koleksi

Selain pengelolaan teknis dan layanan sirkulasi, mahasiswa juga terlibat dalam pemeliharaan koleksi perpustakaan. Hal ini meliputi pembuatan label, slip tanggal kembali, serta penataan ulang rak agar koleksi mudah diakses. Kegiatan ini menumbuhkan rasa tanggung jawab dan keterampilan teknis mahasiswa dalam mengelola bahan pustaka.



Gambar 3.

Kegiatan penataan ulang koleksi di rak

4. Pengalaman Soft Skills Mahasiswa

Selain keterampilan teknis, mahasiswa juga memperoleh penguatan soft skills seperti kerjasama tim, komunikasi, dan problem solving. Kendala yang dihadapi, seperti keterbatasan komputer dan sistem manual, mendorong mahasiswa untuk lebih adaptif dan kreatif dalam menyelesaikan pekerjaan. Hal ini menjadi nilai tambah dalam membentuk kompetensi profesional di bidang kepustakawanan.



Gambar 4.

Diskusi mahasiswa dengan pustakawan

KESIMPULAN

Melalui kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL), mahasiswa memperoleh kesempatan untuk mempelajari berbagai hal baru yang tidak didapatkan selama proses perkuliahan. Sehingga pada akhirnya praktek kerja lapangan (PKL) adalah salah satu program yang disiapkan untuk lulusan yang siap bekerja di dunia kerja. Praktek praktik melakukan kegiatan praktek kerja lapangan selama 1 bulan pada perpustakaan fakultas Teknik UNM parangtambung makassar, yakni sejak tanggal 01 agustus

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

sampai dengan 11 september. Adapun selama program PKL dengan praktik maka kami mempunyai begitu banyak tambahan pengetahuan baru tentang praktik-praktik yang ada di perpustakaan seperti:

1. Pengklasifikasian
2. Pengatalogan
3. peminjaman dan pengembalian koleksi,
4. Dan berusaha memberikan pelayanan terbaik bagi pemustaka yang berkunjung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Kami menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada seluruh pustakawan, staf, dan pimpinan Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar (UNM) Parangtambung atas kesempatan, bimbingan, dan dukungan yang diberikan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL). Pengalaman yang diperoleh selama kegiatan PKL ini sangat berharga dan menjadi landasan penting bagi pengembangan ilmu dan keterampilan kami dalam bidang ilmu perpustakaan dan informasi. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada dosen pembimbing atas arahan, motivasi, dan masukannya selama proses PKL berlangsung. Selain itu, teruntuk seluruh rekan mahasiswa PKL, kami haturkan apresiasi atas kerja sama, semangat, dan keakraban yang terjalin sehingga pelaksanaan kegiatan dapat berjalan dengan baik dan lancar.

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2021). Manajemen dan peran perpustakaan perguruan tinggi. *Journal: Al-Mahabharata*, 2(1).
- Ar kin, R. (2020). Buku Panduan Praktek Kerja Lapangan. (Cet. 1. Banda Aceh: Penerbit Bandar Publishing, 2020) 2(2)
- Kamaluddin, Mawar (2023). Strategi Perpustakaan Fakultas Sastra Dan Humaniora Dalam Meningkatkan Minat Baca Pada Mahasiswa Universitas Islam Makassar. *Journal Papyrus: Sosial, Humaniora, Perpustakaan dan Informasi*, 2(4), 6-7.
- Lib.unm.ac.id. (2024) UPT Perpustakaan Universitas Negeri Makassar, UNM perpustakaan. Website.
- Rohmaniyah, Firani. (2024). Kegiatan PKL (Praktek Kerja Lapangan) Pada Pengelolaan Persuratan di Perpustakaan Balai Layanan Perpustakaan DPAD Daerah Istimewah Yogyakarta. *Journal: Community Development Journal*, 5(2).
- Febrianti. (2025). Layanan dalam keanggotaan, sirkulasi, dan informasi di perpustakaan dan galeri Kota Bogor. [Skripsi. Program Studi Sastra Indonesia. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Budaya. University Pakistan. Bogor]
- Abidin. (2024). Pembekalan Praktik Kerja Lapangan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Alauddin Makassar Belajar, Mengabdikan, dan Ikhlas. Website.
- Swastika. (2023). Implementasi Sistem Otomasi Perpustakaan Berbasis Open Source Senayan Library Management System (SLIMS) Terhadap Peningkatan Kualitas Di Perpustakaan FMIPA UNM. [Tesis. Dirasah Islamiyah Konsentrasi Perpustakaan dan Informasi Islam. Pascasarjana. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar]
- Naturalist. (2023). Pengaruh Penggunaan Problem Based Learning Terhadap Kemampuan Intelektual Siswa Mata Pelajaran Pkn Kelas Vi MIN 5 Bandar Lampung. [Skripsi. Bandar Lampung: Pendidikan Guru Madrasah Ibtidaiyah. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung]
- Asmah Akhriana, Andi Irmayana, Novita Sambo Layuk, Irmawati Irmawati, Muhammad Andi Matulada, & Siti Onya S. Heluth. (2023). Analisis Kualitas Layanan Perpustakaan Universitas Dipa Makassar Menggunakan Metode Servqual. *e-Jurnal JUSITI (Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Informasi)*
- Secondary. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan Sirkulasi terhadap Kepuasan Pemustaka pada Perpustakaan SMK-PP Negeri Kupang. *Jurnal Perpustakaan Pertanian*

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license