

Pendampingan dan Penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik Berbasis Web pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan

Muhammad Syahrial Tedy¹, Suryayusra²

^{1,2} Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia

Received : 10 Juni 2026, Revised : 20 Juni 2026, Published : 26 Juni 2026

Corresponding Author

Nama Penulis: Muhammad Syahrial Tedy

E-mail: syahrialtedy27@gmail.com

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah meningkatkan kualitas pelayanan publik melalui sistem informasi berbasis web. Kegiatan pendampingan dan penerapan sistem ini bertujuan membantu Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam menyediakan layanan informasi yang lebih efektif dan mudah diakses masyarakat. Sistem dikembangkan menggunakan framework Laravel dan database MySQL dengan fitur pengelolaan berita, galeri, informasi publik, kontak, autentikasi administrator, serta chatbot berbasis Artificial Intelligence. Metode kegiatan meliputi identifikasi kebutuhan, perancangan, implementasi, pendampingan penggunaan sistem, dan pengujian. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan sesuai kebutuhan mitra serta membantu pengelolaan informasi menjadi lebih terstruktur. Selain itu, masyarakat dapat memperoleh informasi program dan layanan instansi dengan lebih mudah melalui media web. Penerapan sistem ini mendukung peningkatan kualitas pelayanan informasi publik yang lebih efektif dan transparan.

Kata kunci – sistem informasi, pelayanan publik, laravel

Abstract

The development of information technology encourages government institutions to improve public services through web-based information systems. This assistance and system implementation activity aimed to support the South Sumatra Provincial Office of Cooperatives and SMEs in providing more effective and accessible information services. The system was developed using the Laravel framework and MySQL database with features including news management, galleries, public information services, contact management, administrator authentication, and an Artificial Intelligence-based chatbot. The activity methods consisted of needs identification, system design, implementation, user assistance, and testing. The results showed that the system was successfully utilized according to the partner's needs and improved information management in a more structured manner. In addition, the public could access information regarding programs and services more easily through the website. The implementation of this system supports more effective and transparent public information services.

Keywords - information system, public service, laravel

How To Cite : Tedy, M. S., & Suryayusra, S. (2026). Pendampingan dan Penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik Berbasis Web pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan. Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa, 4(4), 1746 - 1756. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v4i4.4596>

Copyright ©2026 Muhammad Syahrial Tedy, Suryayusra Suryayusra

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai bidang, termasuk pada sektor pemerintahan. Pemanfaatan teknologi informasi dalam sektor pemerintahan telah banyak diterapkan untuk meningkatkan kualitas layanan publik, mempercepat akses informasi, dan mendukung transparansi pelayanan kepada masyarakat. Hal ini sejalan dengan upaya digitalisasi layanan publik yang terus berkembang pada berbagai instansi pemerintah. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi yang banyak digunakan saat ini adalah sistem informasi berbasis web yang dapat diakses oleh masyarakat kapan saja dan dari berbagai lokasi melalui jaringan internet (Kadir, 2020).

Sistem informasi merupakan kombinasi dari perangkat keras, perangkat lunak, basis data, prosedur, dan sumber daya manusia yang saling berinteraksi untuk mengolah data menjadi informasi yang berguna bagi organisasi dalam mendukung proses pengambilan keputusan (Jogiyanto, 2017). Dalam lingkungan pemerintahan, sistem informasi berperan penting dalam mendukung keterbukaan informasi publik serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena itu, instansi pemerintah dituntut untuk mampu memanfaatkan teknologi informasi secara optimal guna mewujudkan pelayanan yang efektif, efisien, dan transparan.

Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu instansi pemerintah daerah yang memiliki tugas dalam pembinaan, pengembangan, dan pemberdayaan koperasi serta usaha kecil dan menengah di Provinsi Sumatera Selatan. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, penyampaian informasi kepada masyarakat menjadi salah satu aspek yang sangat penting. Informasi mengenai program kerja, berita kegiatan, galeri dokumentasi, serta informasi publik harus dapat disampaikan secara cepat dan mudah diakses oleh masyarakat. Upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik menjadi salah satu kebutuhan penting dalam mendukung keterbukaan informasi kepada masyarakat. Oleh karena itu, penerapan teknologi informasi melalui *website* diharapkan dapat membantu instansi dalam menyampaikan informasi secara lebih efektif dan efisien kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan kegiatan magang, penyampaian informasi kepada masyarakat memerlukan media yang mampu mengintegrasikan berbagai jenis informasi dalam satu *platform* yang mudah dikelola. Selain itu, masyarakat juga memerlukan sarana yang dapat digunakan untuk memperoleh informasi secara cepat tanpa harus datang langsung ke kantor instansi. *Website* merupakan salah satu media yang efektif untuk mendukung penyebaran informasi karena mampu menjangkau pengguna secara luas serta dapat diakses selama terkoneksi dengan internet (Mulyani, 2017). Penerapan *website* pada instansi dan organisasi terbukti mampu meningkatkan efektivitas penyampaian informasi kepada pengguna serta mempermudah proses pengelolaan data secara digital (Kami et al., 2024).

Pengembangan *website* saat ini banyak memanfaatkan *framework* untuk mempercepat proses pembangunan sistem dan meningkatkan kualitas perangkat lunak yang dihasilkan. Laravel merupakan salah satu *framework* PHP yang menerapkan konsep Model-View-Controller (MVC) sehingga memudahkan pengembang dalam mengelola kode program dan meningkatkan keamanan aplikasi (Laravel Documentation, 2025). Selain itu, penggunaan *database* MySQL memungkinkan pengelolaan data dilakukan secara terstruktur dan efisien sehingga mendukung kinerja sistem informasi yang dibangun (MySQL Documentation, 2025).

Dalam kegiatan magang ini dilakukan penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan sebagai upaya mendukung penyebaran informasi dan meningkatkan kualitas layanan informasi kepada masyarakat. Sistem yang dibangun menyediakan berbagai fitur seperti pengelolaan berita, galeri, informasi publik, kontak, autentikasi administrator, serta *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* yang terintegrasi melalui API Groq. Kehadiran *chatbot* diharapkan mampu membantu pengguna

memperoleh informasi dengan lebih cepat dan interaktif melalui layanan percakapan otomatis (Groq Documentation, 2025). Pemanfaatan *chatbot* juga dinilai efektif dalam meningkatkan kualitas komunikasi digital dan memberikan respons informasi secara otomatis kepada pengguna (Kurnaedi & Widodo, 2023).

Sebelum sistem diterapkan, penyampaian informasi pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan masih dilakukan melalui berbagai media yang terpisah sehingga informasi belum terintegrasi dalam satu platform. Pembaruan informasi kegiatan, program, dan layanan sering memerlukan proses yang cukup panjang sehingga masyarakat kesulitan memperoleh informasi secara cepat dan terkini. Selain itu, sebagian masyarakat masih harus datang langsung ke kantor untuk memperoleh informasi tertentu karena belum tersedia media informasi yang terpusat dan mudah diakses secara daring.

Tujuan kegiatan ini adalah menerapkan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web untuk membantu Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam meningkatkan penyebaran informasi dan pelayanan informasi kepada masyarakat. Selain itu, sistem yang dikembangkan diharapkan dapat membantu pegawai dalam mengelola informasi secara lebih terstruktur, efektif, dan mudah diperbarui sesuai kebutuhan instansi. Dengan adanya sistem tersebut, masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai program, kegiatan, dan layanan instansi secara lebih mudah, cepat, dan transparan melalui media web.

METODE

Kegiatan pendampingan dan penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis *web* dilaksanakan pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan sebagai mitra kegiatan. Kegiatan dilaksanakan selama tiga bulan, yaitu pada April hingga Juni 2026. Kegiatan ini melibatkan 7 orang pegawai yang bertugas dalam pengelolaan informasi publik sebagai peserta pendampingan serta 1 orang mahasiswa sebagai pelaksana kegiatan. Objek kegiatan berupa penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis *web* untuk mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. Metode pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan yang meliputi observasi dan identifikasi kebutuhan mitra, pengumpulan data, perancangan dan implementasi sistem, pendampingan penggunaan sistem, serta evaluasi hasil penerapan. Tahapan tersebut dilakukan untuk mendukung kebutuhan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam meningkatkan kualitas layanan informasi publik melalui media *web*.

1. Observasi dan Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka.

Observasi dilakukan secara langsung di lingkungan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan untuk memahami proses penyampaian informasi dan kebutuhan pengguna terhadap sistem yang akan dikembangkan. Selain itu, dilakukan wawancara dengan pegawai terkait guna memperoleh informasi mengenai kebutuhan fitur dan data yang diperlukan dalam *website*. Studi pustaka dilakukan dengan mempelajari berbagai referensi yang berkaitan dengan sistem informasi, *website*, *framework* Laravel, *database* MySQL, dan teknologi *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* sebagai dasar pengembangan sistem.

2. Perancangan dan Implementasi Sistem

Pengembangan sistem dilakukan melalui beberapa tahapan yang terdiri dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian.

Pada tahap analisis kebutuhan dilakukan identifikasi terhadap kebutuhan pengguna dan kebutuhan sistem berdasarkan hasil observasi dan wawancara. Selanjutnya dilakukan

perancangan sistem yang meliputi rancangan antarmuka pengguna, struktur basis data, dan fitur-fitur yang akan diterapkan pada *website*.

Tahap implementasi dilakukan dengan membangun sistem menggunakan *framework* Laravel versi 9.52.21 sebagai kerangka kerja aplikasi web dan MySQL sebagai sistem manajemen basis data. Sistem yang dibangun terdiri dari halaman publik dan halaman administrator yang digunakan untuk mengelola informasi *website*.

Tahap terakhir adalah pengujian sistem untuk memastikan seluruh fitur dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna dan tidak mengalami kesalahan pada saat digunakan (Pressman & Maxim, 2020).

3. Pendampingan dan Evaluasi Sistem

Setelah sistem selesai dibangun, dilakukan kegiatan pendampingan kepada pegawai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan yang bertugas mengelola *website*. Pendampingan dilakukan melalui demonstrasi penggunaan sistem, praktik *login* administrator, pengelolaan data berita, galeri, informasi publik, serta pengelolaan kontak melalui *dashboard* administrator. Selain itu, peserta diberikan panduan penggunaan sistem agar dapat mengoperasikan dan memperbarui informasi *website* secara mandiri.

Selama kegiatan pendampingan, peserta diberikan kesempatan untuk mencoba langsung setiap fitur yang tersedia pada sistem dengan didampingi oleh tim pelaksana. Kegiatan ini bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan pengguna dalam mengelola *website* sesuai kebutuhan instansi.

Tahap evaluasi dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap penggunaan sistem serta pengumpulan masukan dari pegawai terkait kemudahan penggunaan, kelengkapan fitur, dan kesesuaian sistem dengan kebutuhan instansi. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem dapat digunakan dengan baik dan mendukung proses pengelolaan serta penyebaran informasi kepada masyarakat secara lebih efektif.

4. Perangkat Pendukung

Perangkat lunak yang digunakan dalam pengembangan sistem meliputi Laravel *Framework* versi 9.52.21, PHP, MySQL, XAMPP, Visual Studio Code, dan web browser sebagai media pengujian aplikasi. Selain itu, sistem juga memanfaatkan API Groq untuk mendukung fitur *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* yang tersedia pada *website*.

Basis data yang digunakan terdiri dari beberapa tabel utama yaitu tabel users, berita, galeri, informasi publik, kontak, password_resets, personal_access_tokens, failed_jobs, dan migrations. Struktur basis data tersebut digunakan untuk mendukung pengelolaan informasi dan operasional sistem secara terintegrasi.

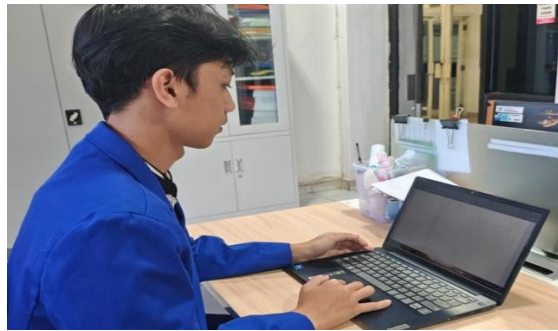
5. Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan untuk memastikan bahwa seluruh fitur pada *website* dapat berjalan sesuai dengan fungsi yang telah dirancang. Pengujian dilakukan pada halaman *login* administrator, pengelolaan berita, pengelolaan galeri, pengelolaan informasi publik, pengelolaan kontak, serta fitur *chatbot AI*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu menjalankan seluruh fungsi utama dengan baik. Administrator dapat melakukan pengelolaan data melalui *dashboard*, sedangkan pengguna dapat mengakses informasi publik, berita, galeri, dan layanan *chatbot* melalui halaman *website*. Dengan demikian, sistem yang dibangun telah memenuhi kebutuhan dasar Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam mendukung penyebaran informasi kepada masyarakat. Selain itu, hasil evaluasi menunjukkan bahwa sistem dapat membantu pegawai dalam mengelola informasi secara lebih efektif serta mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui *website*.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan ini menghasilkan sebuah Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web yang diterapkan pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan. Sistem dikembangkan menggunakan *framework* Laravel dan *database* MySQL untuk mendukung pengelolaan informasi instansi serta mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi secara cepat dan akurat.



Gambar 1.

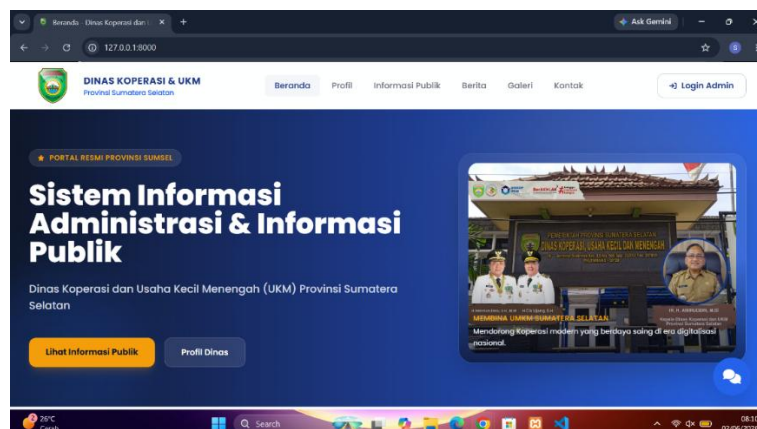
Proses Pengembangan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik

Penerapan sistem informasi ini memberikan manfaat bagi Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam mendukung pengelolaan informasi secara terpusat. Melalui sistem yang telah diterapkan, proses penyampaian informasi kepada masyarakat menjadi lebih mudah dilakukan karena seluruh informasi dapat dipublikasikan melalui *website* secara cepat dan terstruktur. Sistem yang dibangun terdiri dari halaman publik yang dapat diakses oleh masyarakat dan halaman administrator yang digunakan untuk mengelola seluruh informasi yang ditampilkan pada *website*.

1. Halaman Beranda

Halaman beranda merupakan halaman utama yang pertama kali ditampilkan kepada pengguna ketika mengakses *website*. Pada halaman ini ditampilkan informasi umum mengenai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan, informasi layanan, berita terbaru, galeri kegiatan, serta akses menuju menu-menu utama *website*.

Keberadaan halaman beranda memudahkan pengguna dalam memperoleh informasi secara cepat tanpa harus berpindah ke banyak halaman. Selain itu, tampilan yang responsif memungkinkan *website* dapat diakses dengan baik melalui perangkat komputer maupun telepon pintar.

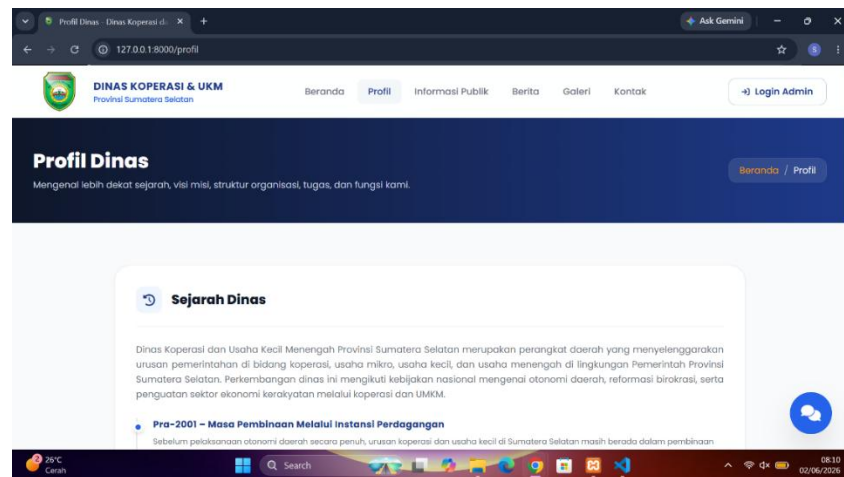


Gambar 2.

Halaman Beranda

2. Halaman Profil Instansi

Halaman profil digunakan untuk menampilkan informasi mengenai Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan. Informasi yang disajikan meliputi sejarah instansi, visi dan misi, tugas pokok dan fungsi, serta struktur organisasi. Melalui halaman ini masyarakat dapat memperoleh informasi mengenai identitas dan ruang lingkup kegiatan instansi secara lebih lengkap. Penyajian informasi yang terstruktur juga membantu meningkatkan transparansi dan keterbukaan informasi publik.

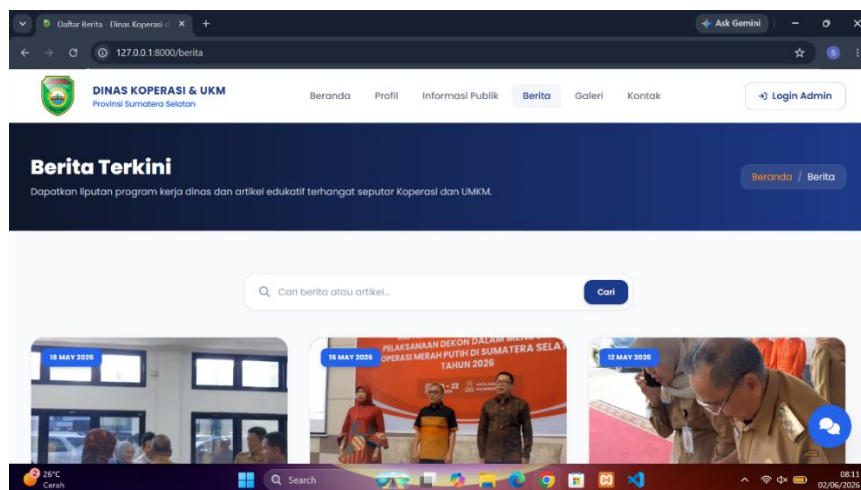


Gambar 3.
Halaman Profil

3. Halaman Berita

Halaman berita berfungsi sebagai media publikasi kegiatan dan informasi terbaru yang berkaitan dengan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan. Administrator dapat menambahkan, mengubah, maupun menghapus data berita melalui *dashboard* administrasi.

Fitur berita memungkinkan informasi terkini dapat disampaikan kepada masyarakat secara lebih cepat dibandingkan metode penyampaian informasi secara konvensional. Selain itu, masyarakat dapat mengakses arsip berita yang telah dipublikasikan sebelumnya.

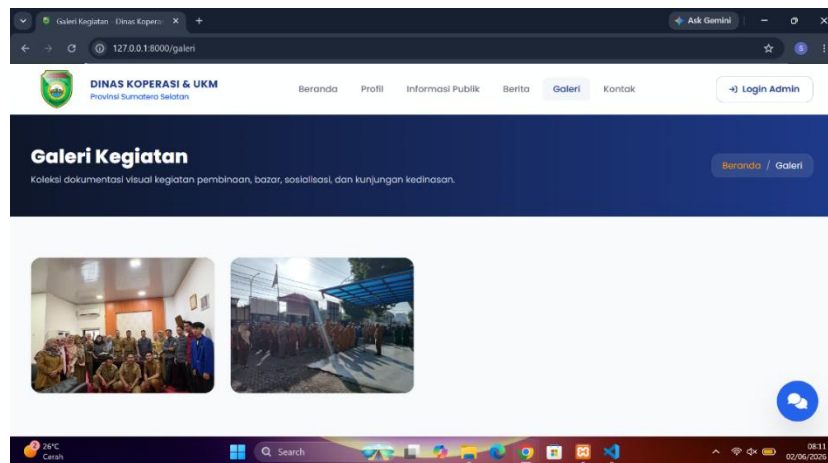


Gambar 4.
Halaman Berita

4. Halaman Galeri

Halaman galeri digunakan untuk menampilkan dokumentasi kegiatan dalam bentuk gambar. Dokumentasi yang ditampilkan dapat berupa kegiatan dinas, pelatihan, sosialisasi, maupun kegiatan lainnya yang berkaitan dengan program kerja instansi.

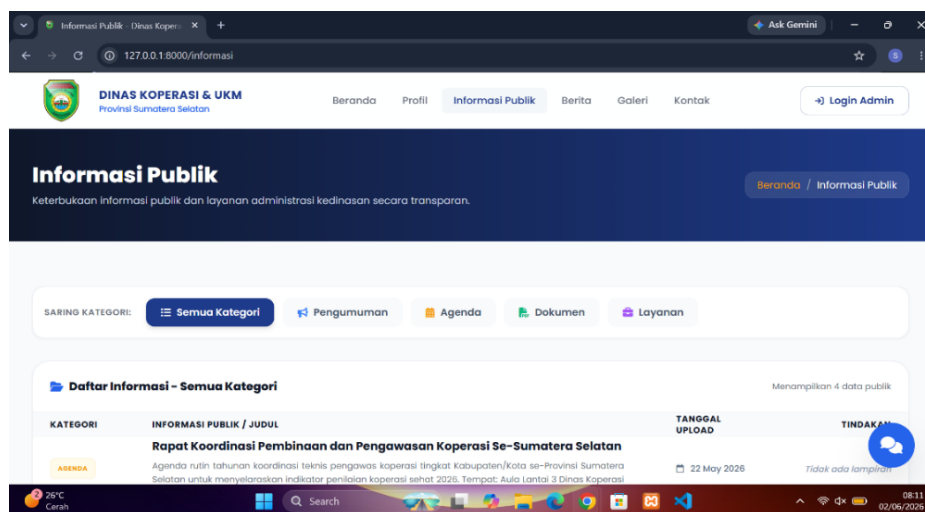
Fitur galeri berfungsi sebagai sarana dokumentasi digital yang dapat diakses oleh masyarakat sehingga meningkatkan keterbukaan informasi mengenai kegiatan yang telah dilaksanakan.



Gambar 5.
Halaman Galeri

5. Halaman Informasi Publik

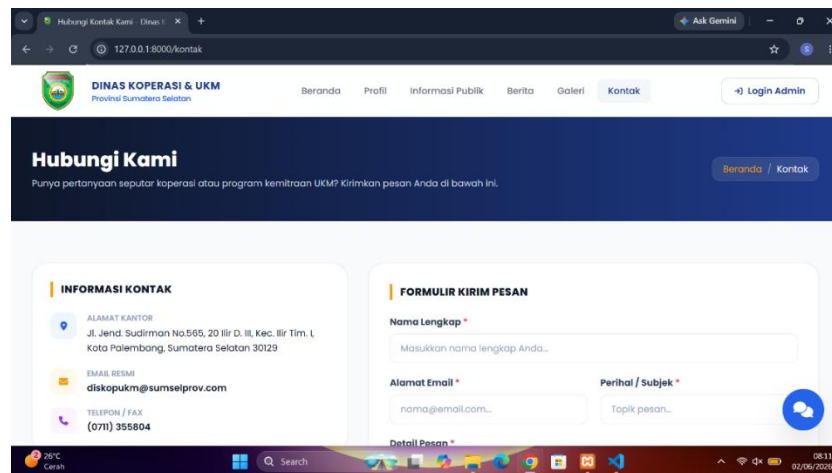
Halaman informasi publik merupakan salah satu fitur utama yang disediakan dalam sistem. Halaman ini digunakan untuk menyampaikan informasi yang bersifat publik dan dapat diakses oleh masyarakat. Melalui fitur ini, masyarakat dapat memperoleh informasi yang diperlukan tanpa harus datang langsung ke kantor dinas. Hal ini sejalan dengan upaya peningkatan pelayanan publik berbasis teknologi informasi.



Gambar 6.
Halaman Informasi

6. Halaman Kontak

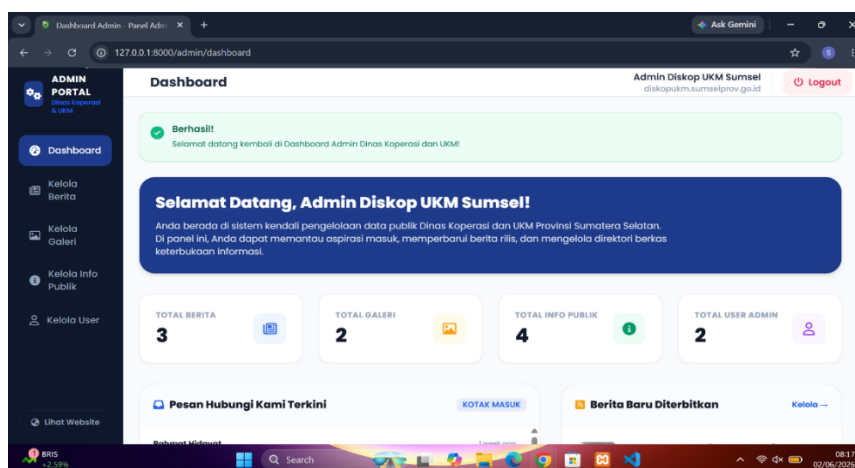
Halaman kontak digunakan sebagai sarana komunikasi antara masyarakat dan instansi. Informasi yang ditampilkan meliputi alamat kantor, nomor telepon, alamat surat elektronik, serta lokasi instansi. Fitur ini memudahkan masyarakat untuk menghubungi pihak dinas apabila membutuhkan informasi lebih lanjut terkait layanan maupun kegiatan yang dilaksanakan.



Gambar 7.
Halaman Kontak

7. Dashboard Administrator

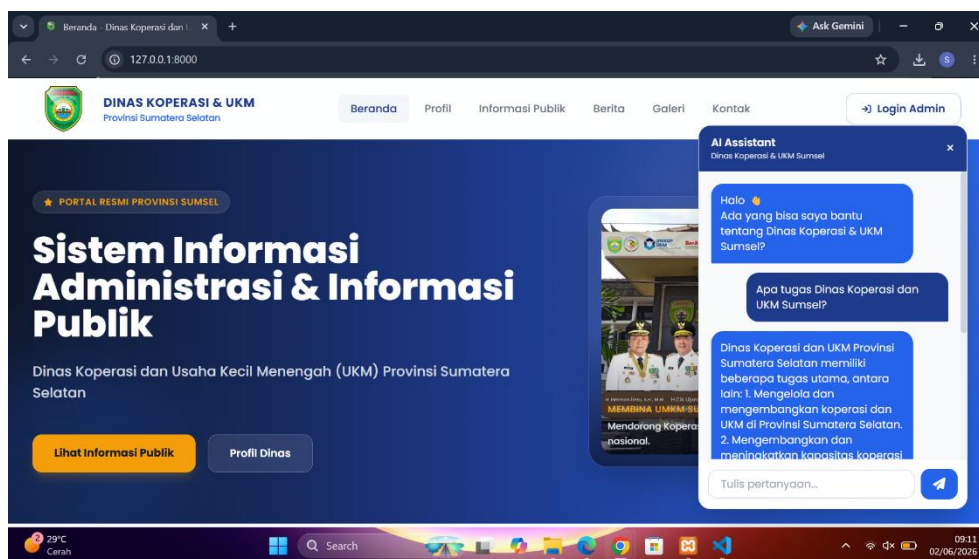
Dashboard administrator merupakan halaman khusus yang hanya dapat diakses oleh pengguna yang memiliki hak akses sebagai administrator. *Dashboard* digunakan untuk mengelola seluruh data yang terdapat pada *website*. Melalui *dashboard*, administrator dapat melakukan pengelolaan data berita, galeri, informasi publik, dan data lainnya secara terpusat. Dengan adanya *dashboard* administrasi, proses pengelolaan konten *website* menjadi lebih mudah dan efisien. Keberadaan *dashboard* administrator memberikan kemudahan bagi pegawai dalam melakukan pembaruan informasi tanpa harus memiliki kemampuan teknis yang mendalam di bidang pemrograman. Dengan demikian, proses pengelolaan konten *website* dapat dilakukan secara lebih efisien dan berkelanjutan.



Gambar 8.
Halaman Administrator

8. Implementasi Chatbot Artificial Intelligence

Salah satu fitur yang diterapkan pada sistem adalah *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* yang terintegrasi menggunakan API Groq. *Chatbot* dirancang untuk membantu pengguna memperoleh informasi melalui percakapan secara interaktif. Pengguna dapat mengajukan pertanyaan yang berkaitan dengan informasi yang tersedia pada *website*, kemudian *chatbot* akan memberikan respons secara otomatis. Implementasi *chatbot* ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan informasi dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih baik. Penerapan *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* menjadi nilai tambah dalam sistem yang dikembangkan. Fitur ini membantu pengguna memperoleh informasi secara lebih cepat melalui layanan percakapan otomatis sehingga dapat meningkatkan kualitas layanan informasi yang diberikan kepada masyarakat.



Gambar 9.
Halaman Chatbot Ai

9. Hasil Pengujian Sistem

Pengujian sistem dilakukan terhadap seluruh fitur yang terdapat pada *website* untuk memastikan sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian mencakup fungsi *login* administrator, pengelolaan berita, galeri, informasi publik, kontak, serta *chatbot AI*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fitur utama dapat berfungsi dengan baik tanpa ditemukan kendala yang menghambat operasional sistem. Administrator dapat mengelola data melalui *dashboard*, sedangkan pengguna dapat mengakses informasi publik melalui halaman *website* dengan baik.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang telah dilakukan, sistem yang dibangun mampu mendukung kebutuhan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dalam pengelolaan informasi administrasi dan informasi publik. Sistem juga memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi secara cepat, efektif, dan mudah diakses melalui media web.

Selain memberikan kemudahan bagi administrator dalam mengelola informasi, sistem yang diterapkan juga memberikan manfaat bagi masyarakat sebagai pengguna layanan informasi. Informasi mengenai kegiatan, program, dan layanan Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan dapat diakses dengan lebih cepat, transparan, dan mudah melalui *website* yang telah dikembangkan.



Gambar 10.

Penulis Melakukan Pengujian Website Bersama Pegawai

KESIMPULAN

Kegiatan pendampingan dan penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis *web* pada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan telah terlaksana dengan baik. Sistem yang dikembangkan mampu mendukung pengelolaan informasi administrasi dan informasi publik secara lebih terstruktur, efektif, dan mudah diperbarui oleh pegawai instansi.

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian yang dilakukan, seluruh fitur utama sistem seperti *login administrator*, pengelolaan berita, galeri, informasi publik, kontak, serta *chatbot* berbasis *Artificial Intelligence* dapat berfungsi sesuai dengan kebutuhan pengguna. Hasil pendampingan juga menunjukkan bahwa pegawai mampu menggunakan sistem untuk mengelola dan memperbarui informasi yang tersedia pada *website*.

Penerapan sistem memberikan manfaat bagi masyarakat dalam memperoleh informasi mengenai program, kegiatan, layanan, dan informasi publik secara lebih cepat, mudah, dan transparan tanpa harus datang langsung ke kantor instansi. Dengan demikian, pemanfaatan teknologi informasi melalui *website* dapat menjadi salah satu solusi dalam mendukung digitalisasi pelayanan publik dan keterbukaan informasi pada instansi pemerintah. Sebagai tindak lanjut, diperlukan pemeliharaan sistem secara berkala, pembaruan konten secara rutin, serta pelatihan lanjutan bagi administrator agar sistem dapat dimanfaatkan secara optimal. Selain itu, evaluasi kepuasan pengguna dan pengembangan fitur sesuai kebutuhan instansi perlu dilakukan untuk mendukung keberlanjutan dan peningkatan kualitas layanan informasi publik di masa mendatang.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta fasilitas selama pelaksanaan kegiatan magang dan penerapan sistem informasi yang menjadi bagian dari kegiatan ini.

Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma, dosen pembimbing, pembimbing lapangan, serta seluruh pihak yang telah memberikan arahan, bantuan, dan kerja sama sehingga kegiatan magang dan penyusunan artikel ini dapat diselesaikan dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

Apache Friends. (2025). *XAMPP documentation*. Retrieved from <https://www.apachefriends.org>
Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Sumatera Selatan. (2025). *Profil instansi dan informasi organisasi*.

- Retrieved from <https://diskopukm.sumselprov.go.id>
- Fielding, R. T. (2022). *Architectural styles and the design of network-based software architectures*. Retrieved from <https://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/top.htm>
- Groq. (2025). *Groq API documentation*. Retrieved from <https://console.groq.com/docs>
- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan desain sistem informasi*. Andi Offset.
- Kadir, A. (2020). *Pengenalan sistem informasi* (Edisi revisi). Andi Offset.
- Kami, A., Rizaludin, D., et al. (2024). Implementasi Wazuh FIM (*File Integrity Monitoring*) untuk perlindungan keamanan sistem informasi pada unit kegiatan mahasiswa di Universitas Trunojoyo Madura. *Jurnal Sains Data*. Retrieved from <https://pub.nuris.ac.id/sainsdata/article/view/127>
- Kurnaedi, D., & Widodo, A. D. (2023). Implementasi Telegram *chatbot* sebagai sarana komunikasi yang efektif. *Bit-Tech*, 6(2), 183–189. <https://doi.org/10.32877/BIT.V6I2.1054>
- Kurniadi, D., & Widodo, A. D. (2023). Implementasi sistem informasi berbasis *web* dalam mendukung pelayanan informasi publik. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*.
- Laravel. (2025). *Laravel 9.x documentation*. Retrieved from <https://laravel.com/docs/9.x>
- Mulyani, S. (2017). *Metode analisis dan perancangan sistem*. Abdi Sistematika.
- MySQL. (2025). *MySQL reference manual*. Retrieved from <https://dev.mysql.com/doc>
- Nugroho, A. (2019). *Pemrograman web menggunakan PHP dan MySQL*. Andi Offset.
- PHP. (2025). *PHP documentation*. Retrieved from <https://www.php.net/docs.php>
- Pressman, R. S., & Maxim, B. R. (2020). *Software engineering: A practitioner's approach*. McGraw-Hill Education.
- Rosa, A. S., & Shalahuddin, M. (2018). *Rekayasa perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek*. Informatika.
- Sutabri, T. (2016). *Sistem informasi manajemen*. Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. (2008). Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id>