

Pengembangan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik Berbasis Web Menggunakan *Framework Laravel* pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan

Rafly Nur Hakim¹, Zaid Amin²

^{1,2} Universitas Bina Darma, Palembang, Indonesia

Received : 17 Juni 2026, Revised : 24 Juni 2026, Published : 2 Juli 2026

Corresponding Author

Nama Penulis: Rafly Nur Hakim

E-mail: raflynurhakim@gmail.com

Abstrak

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan menghadapi beberapa kendala dalam pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik, seperti belum tersedianya media informasi yang terintegrasi, keterbatasan pengelolaan informasi secara terpusat, serta kebutuhan peningkatan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan membantu DPMD Provinsi Sumatera Selatan dalam meningkatkan kualitas pengelolaan administrasi dan layanan informasi publik melalui penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web. Metode pelaksanaan kegiatan meliputi observasi kebutuhan mitra, pengembangan dan implementasi sistem, pelatihan pengguna, pendampingan penggunaan sistem, serta evaluasi hasil penerapan. Sistem dikembangkan untuk mendukung pengelolaan informasi publik, berita, galeri kegiatan, dan layanan administrasi dalam satu platform yang terintegrasi. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa sistem dapat dimanfaatkan oleh mitra untuk mengelola dan menyebarkan informasi secara lebih efektif, terstruktur, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Kata kunci - sistem informasi, pengabdian masyarakat, informasi publik

Abstract

The Community and Village Empowerment Office (DPMD) of South Sumatra Province faces several challenges in managing administrative services and disseminating public information, including the lack of an integrated information platform, limited centralized information management, and the need to improve public information transparency. This community service activity aimed to assist DPMD of South Sumatra Province in improving administrative management and public information services through the implementation of a web-based Administrative and Public Information System. The implementation method consisted of partner needs assessment, system development and deployment, user training, technical assistance, and evaluation of system utilization. The system was designed to support the management of public information, news, activity galleries, and administrative services within an integrated platform. The results indicate that the system can be effectively utilized by the partner institution to manage and disseminate information in a more structured, efficient, and accessible manner.

Keywords - information system, community service, public information

How To Cite : Hakim, R. N., & Amin, Z. (2026). Pengembangan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Bangsa*, 4(5), 1893 - 1900. <https://doi.org/10.59837/jpmba.v4i4.4642>

Copyright ©2026 Rafly Nur Hakim, Zaid Amin

This work is licensed under Creative Commons Attribution License 4.0 CC-BY International license

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai instansi pemerintah untuk melakukan transformasi digital dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya mendukung efisiensi proses kerja, tetapi juga mampu meningkatkan aksesibilitas informasi, mempercepat penyampaian layanan, serta mendukung pengelolaan data yang lebih terstruktur. Dalam era digital saat ini, penggunaan sistem informasi berbasis web menjadi salah satu solusi yang banyak diterapkan untuk meningkatkan efektivitas pelayanan publik.

Penerapan sistem informasi berbasis web pada instansi pemerintah memungkinkan penyampaian informasi dilakukan secara cepat, akurat, dan dapat diakses kapan saja tanpa batasan ruang dan waktu [1].

Transformasi digital pada sektor pemerintahan merupakan bagian penting dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*). Melalui pemanfaatan teknologi informasi, instansi pemerintah dapat meningkatkan transparansi, akuntabilitas, dan efektivitas pelayanan kepada masyarakat. Selain itu, digitalisasi juga memungkinkan proses pengelolaan administrasi dilakukan secara lebih cepat, akurat, dan terintegrasi sehingga mampu mendukung kinerja organisasi secara optimal [1].

Salah satu aspek yang menjadi perhatian dalam transformasi digital pemerintahan adalah keterbukaan informasi publik. Ketersediaan informasi yang mudah diakses oleh masyarakat merupakan bentuk transparansi penyelenggaraan pemerintahan sekaligus sarana untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan. Oleh karena itu, instansi pemerintah perlu memiliki media informasi yang mampu menyajikan informasi secara cepat, akurat, dan mudah diakses oleh berbagai kalangan masyarakat [2].

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan merupakan salah satu perangkat daerah yang memiliki tugas melaksanakan urusan pemerintahan di bidang pemberdayaan masyarakat dan pembangunan desa. Dalam menjalankan tugas dan fungsinya, DPMD menghasilkan berbagai informasi yang perlu disampaikan kepada masyarakat, seperti program kerja, kegiatan pemberdayaan masyarakat, informasi publik, dokumentasi kegiatan, serta berbagai layanan informasi lainnya yang berkaitan dengan pembangunan dan pemberdayaan desa [3].

mengembangkan aplikasi pencatatan penjualan berbasis web dengan metode Design Thinking dan Agile. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dibangun mampu membantu pengelolaan data secara lebih efektif dan memberikan kemudahan akses informasi bagi pengguna.

Berdasarkan hasil observasi dan diskusi yang dilakukan dengan pihak DPMD Provinsi Sumatera Selatan, ditemukan beberapa kendala dalam pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik. Informasi yang dimiliki instansi belum dikelola dalam suatu media yang terintegrasi sehingga proses penyampaian informasi kepada masyarakat masih memerlukan peningkatan efektivitas. Selain itu, belum tersedia dashboard administrasi yang terpusat untuk membantu pengelolaan konten dan informasi secara lebih terstruktur [5].

Permasalahan tersebut berdampak pada proses penyebaran informasi yang belum optimal serta menyulitkan pengelolaan data dan dokumentasi kegiatan secara terintegrasi. Kondisi ini berpotensi menghambat upaya peningkatan kualitas layanan informasi publik dan keterbukaan informasi kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan suatu solusi yang mampu membantu instansi dalam mengelola informasi secara lebih efektif, efisien, dan mudah diakses [6].

Sebagai upaya membantu mengatasi permasalahan tersebut, tim pelaksana melaksanakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Sistem ini dirancang untuk mendukung pengelolaan informasi publik, berita, galeri kegiatan, serta layanan administrasi dalam satu platform yang terintegrasi. Selain penerapan sistem, kegiatan juga dilengkapi dengan pelatihan

dan pendampingan kepada pengguna agar sistem dapat dimanfaatkan secara optimal dalam mendukung pelayanan informasi kepada masyarakat [4].

Melalui kegiatan pengabdian ini diharapkan DPMD Provinsi Sumatera Selatan mampu meningkatkan efektivitas pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik. Selain itu, kegiatan ini juga bertujuan meningkatkan kemampuan pengguna dalam memanfaatkan teknologi informasi sehingga pelayanan informasi kepada masyarakat dapat dilakukan secara lebih cepat, transparan, terstruktur, dan mudah diakses sesuai dengan kebutuhan masyarakat di era digital [7].

METODE

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan sebagai mitra kegiatan. Kegiatan bertujuan membantu meningkatkan kualitas pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik melalui penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web. Pelaksanaan kegiatan dilakukan melalui beberapa tahapan yang meliputi observasi kebutuhan mitra, pengembangan sistem, implementasi sistem, pelatihan pengguna, pendampingan, dan evaluasi kegiatan [8].

1. Observasi dan Identifikasi Kebutuhan Mitra

Penelitian ini menggunakan metode *Research and Development* (R&D) yang bertujuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik Berbasis Web pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan. Metode ini dipilih karena mampu menghasilkan produk berupa sistem informasi yang dapat digunakan untuk mendukung pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik secara terintegrasi [9].

2. Analisis Kebutuhan Sistem

Berdasarkan hasil identifikasi kebutuhan, dilakukan pengembangan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web. Sistem dikembangkan untuk mendukung pengelolaan berita, informasi publik, galeri kegiatan, data pengguna, serta layanan administrasi dalam satu platform yang terintegrasi. Pengembangan sistem dilakukan dengan menyesuaikan kebutuhan operasional dan pelayanan informasi pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan [10].

3. Implementasi Sistem

Setelah proses pengembangan selesai, sistem diimplementasikan pada lingkungan kerja DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Tahap implementasi meliputi instalasi sistem, konfigurasi fitur, penyesuaian data awal, serta pengujian fungsional untuk memastikan sistem dapat digunakan sesuai kebutuhan pengguna. Implementasi dilakukan secara bertahap agar proses adaptasi pengguna dapat berjalan dengan baik [11].

4. Pelatihan Penggunaan Sistem

Pelatihan diberikan kepada pegawai yang bertugas mengelola informasi publik dan administrasi pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Materi pelatihan mencakup pengelolaan berita, pengelolaan informasi publik, pengelolaan galeri kegiatan, serta penggunaan fitur-fitur administrasi yang tersedia pada sistem.

5. Pendampingan Pengguna

Setelah pelatihan dilaksanakan, dilakukan kegiatan pendampingan kepada pengguna selama proses penggunaan sistem. Pendampingan bertujuan membantu peserta memahami fungsi-fungsi sistem serta menyelesaikan kendala yang muncul selama proses operasional.

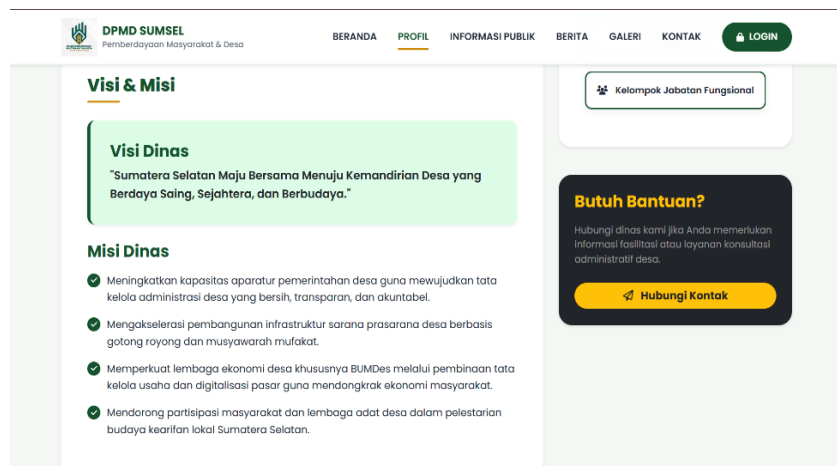
HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian diawali dengan observasi dan diskusi bersama pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan. Berdasarkan hasil observasi diperoleh informasi bahwa pengelolaan informasi publik dan administrasi masih memerlukan media yang mampu menyajikan informasi secara terpusat dan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu,

diperlukan sistem yang dapat membantu pengelolaan berita, dokumentasi kegiatan, dan informasi publik secara lebih efektif dan terstruktur.

Hasil identifikasi kebutuhan menunjukkan bahwa instansi memerlukan sistem informasi berbasis web yang dapat mendukung pengelolaan informasi publik, meningkatkan kemudahan akses informasi bagi masyarakat, serta membantu pegawai dalam mengelola konten dan administrasi secara lebih efisien.

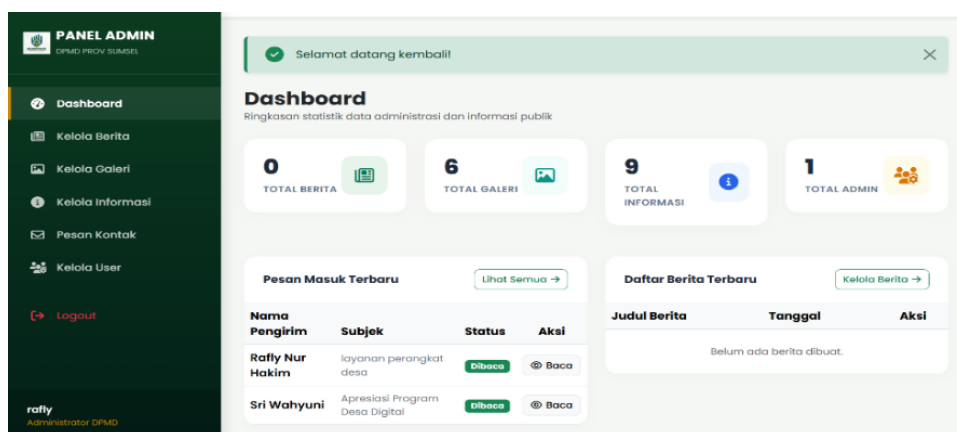
1. Implementasi Sistem Informasi



Gambar 1.
Tampilan Beranda

Sebagai solusi atas kebutuhan mitra, tim pelaksana mengimplementasikan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web. Sistem ini menyediakan berbagai fitur yang mendukung penyampaian informasi kepada masyarakat secara lebih cepat dan terintegrasi.

2. Implementasi Dashboard Administrasi



Gambar 2.
Halaman Dashboard Administrasi

Dashboard administrasi berfungsi sebagai pusat pengelolaan data dan informasi pada sistem. Melalui dashboard ini administrator dapat mengakses berbagai fitur pengelolaan seperti berita, galeri, informasi publik, pengguna, dan pesan kontak secara terintegrasi.

3. Pelatihan Penggunaan Sistem



Gambar 3.
Kegiatan Pelatihan Penggunaan Sistem

Setelah sistem berhasil diimplementasikan, dilakukan kegiatan pelatihan kepada pegawai DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Kegiatan ini bertujuan memberikan pemahaman mengenai penggunaan fitur-fitur sistem, pengelolaan informasi publik, pengelolaan berita, serta proses administrasi yang tersedia dalam sistem.

Peserta pelatihan diberikan kesempatan untuk mencoba langsung penggunaan sistem sehingga dapat memahami proses pengelolaan informasi secara mandiri.

4. Pendampingan dan Implementasi Sistem



Gambar 4.
Kegiatan Pendampingan Pengguna

Tim pelaksana melakukan pendampingan secara langsung kepada pengguna selama proses penggunaan sistem. Kegiatan pendampingan dilakukan untuk membantu peserta memahami alur kerja sistem serta menyelesaikan kendala yang muncul selama proses operasional.

Pendampingan juga dilakukan untuk memastikan seluruh fitur sistem dapat digunakan sesuai kebutuhan instansi dan mendukung aktivitas pengelolaan informasi publik secara optimal.

5. Penerapan dan Evaluasi Kegiatan



Gambar 5.
Implementasi Sistem

Tahap implementasi dilakukan melalui konfigurasi sistem dan penyesuaian kebutuhan pengguna pada lingkungan kerja DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Kegiatan ini bertujuan memastikan sistem dapat digunakan sesuai kebutuhan operasional instansi.

Tabel 1.
Evaluasi

Aspek Evaluasi	Hasil
Kemudahan penggunaan sistem	Baik
Kemudahan pengelolaan informasi	Baik
Kesesuaian fitur dengan kebutuhan	Baik
Manfaat bagi pegawai	Baik

Berdasarkan hasil evaluasi dan masukan dari pengguna, sistem dinilai mampu membantu pengelolaan informasi publik dan administrasi menjadi lebih terstruktur. Pengguna juga memberikan tanggapan positif terhadap kemudahan penggunaan sistem dan ketersediaan informasi yang lebih mudah diakses oleh masyarakat

KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat melalui penerapan Sistem Informasi Administrasi dan Informasi Publik berbasis web pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan telah berhasil dilaksanakan. Sistem yang diterapkan mampu mendukung pengelolaan administrasi dan penyebaran informasi publik secara lebih terstruktur, efektif, dan mudah diakses oleh masyarakat.

Melalui kegiatan pelatihan dan pendampingan, pegawai DPMD Provinsi Sumatera Selatan memperoleh pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan sistem sehingga mampu mengelola informasi publik dan administrasi secara mandiri. Berdasarkan hasil evaluasi pengguna, sistem yang diterapkan memberikan manfaat dalam mempermudah pengelolaan data dan informasi, meningkatkan efisiensi kerja pegawai, serta mendukung keterbukaan informasi publik di lingkungan DPMD Provinsi Sumatera Selatan.

Penerapan sistem ini menjadi salah satu upaya dalam mendukung transformasi digital dan peningkatan kualitas layanan informasi publik pada DPMD Provinsi Sumatera Selatan. Untuk mendukung keberlanjutan pemanfaatan sistem, disarankan dilakukan pengembangan fitur sesuai

kebutuhan pengguna, peningkatan keamanan data, serta pelatihan dan pendampingan secara berkala bagi administrator agar sistem dapat terus dimanfaatkan secara optimal dan berkelanjutan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Provinsi Sumatera Selatan yang telah menjadi mitra dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh pegawai yang telah berpartisipasi dalam kegiatan pelatihan dan pendampingan penggunaan sistem informasi. Selain itu, penulis menyampaikan apresiasi kepada dosen pembimbing dan semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiifah, K. ', Fira Azzahra, Z., & Anggoro, A. D. (2022). Universitas Negeri Jakarta; Jl. Rawamangun Muka Raya No.11 RW.14 Rawamangun. *Jurnal Intech*, 3(2), 18–22.
- Awaluddin, M. I., Arifin, R. W., & Setiyadi, D. (2020). Implementasi Framework Laravel Pada Sistem Informasi Pengelolaan Aset Laboratorium Komputer. *Bina Insani Ict Journal*, 7(2), 187–197.
- Azis, D. R., Nursetiawan, I., & Nurwanda, A. (2025). Transformasi Digital Pemerintahan Desa (Studi peran kepala desa dalam implementasi sistem informasi berbasis website di desa ciherang kecamatan banjarsari kabupaten ciamis). *Jurnal Sains Student Research*, 3(4), 304–317. <https://doi.org/10.61722/jssr.v3i4.5291>
- Bahri, S. (2020). *Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web Pada Teaching Factory Bakery Smk Putra Anda Binjai*. 8(3).
- Eka Indah Wahyuni, Fatimah Muthmainnah, Bintang Permana, & Tulas Novalima. (2025). Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi Pendidikan. *Uranus : Jurnal Ilmiah Teknik Elektro, Sains Dan Informatika*, 3(2), 65–76. <https://doi.org/10.61132/uranus.v3i2.802>
- Gibran, C., Dewi, A. R., & Hadinata, E. (2024). Implementasi Framework Laravel Untuk Pengembangan Website Penjualan Ayam Potong Dengan Pemanfaatan Midtrans Menggunakan Metode Fast. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 246–253.
- Helmina, A., Irfan, D., & Effendi, H. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Berbasis Web di SMK N 1 Ranah Batahan. *JAVIT : Jurnal Vokasi Informatika*, 64–71. <https://doi.org/10.24036/javit.v3i2.140>
- Ma'sum, A., Purwanto, H., & Nugraha, R. W. (2025). Tinjauan Literatur: Dampak Transformasi Digital terhadap Pengambilan Keputusan di Lembaga Pemerintahan. *Jurnal Algoritma*, 22(2). <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.3091>
- Rifqi Zamzami, M., Cahyo Wibowo, N., Seftin Fitri Ana Wati, dan, & Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur Jl Rungkut Madya No, U. (2024). *CYCLOTRON : Jurnal Teknik Elektro Rancang Bangun Sistem Informasi Telemedicine Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall*. 7(01), 61–66.
- Saefudin, M., Megawaty, D. A., Alita, D., Arundaa, R., & Tenda, E. (2023). Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(2), 213–220. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i2.2600>
- Setiawan, A., & Jember, U. M. (2025). Transformasi Digital Berbasis Data di Kabupaten Jember: Strategi Tata Kelola Pemerintahan Daerah Menuju Era 5.0 Data-Based Digital Transformation in Jember Regency: Regional Governance Strategy Towards Era 5.0. In *Jurnal Interelasi* (Vol. 1, Number 4).
- Sugianto, L. P. M., Dahyar, S. S., Saputro, V. S., Aryonindito, S., & Rahmat, K. (2025). Transformasi Digital Sistem Pemerintahan Indonesia: Analisis Longitudinal Domain SPBE Tahun 2018-2024. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 9(2), 287. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v9i2.2091>

Zawaruddin Abdullah, M., Astiningrum, M., Ariyanto, Y., Puspitasari, D., Nurul Asri, A., Informatika, T., Teknologi Informasi, J., Negeri Malang Jl Soekarno Hatta No, P., Lowokwaru, K., Malang, K., & Timur, J. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Akuntansi Berbasis Website menggunakan Framework Laravel (Studi kasus pada UKM Batik dan Bordir Desa Pakisaji Kabupaten Malang). *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 18(1), 49–56.